



Kungsbacka

Hälsofrämjande & Förebyggande arbete

”För en hållbar framtid inom vård och omsorg”



Hälsofrämjande & förebyggande inriktning



Kungsbacka



Figur 1. Illustration över förvaltningens tio fokusområden (Solrosen) som tillsammans utgör den samlade hälsofrämjande och förebyggande inriktningen

Varför ?

- Ny socialtjänstlag 1 juli 2025
- Tidigt och förebyggande arbetssätt
- Förbättrad livskvalitet och självständighet för äldre

Strategisk planering

- Ny strategisk plan för det hälsofrämjande och förebyggande arbetet (Nämnden för Vård & Omsorg 14 maj 2024)
- 10 fokusområden som inriktning
- Långsiktiga mål

Målgrupp



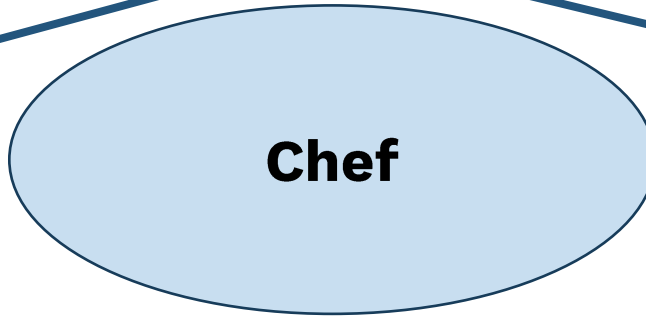
Kungsbacka

- De kommuninvånare som redan har stöd- och insatser från vård- och omsorg
- Kommuninvånare utan insatser över 67 år
- Anhöriga till personer med långvarig fysisk sjukdom och/eller demenssjukdom

Förebyggande enheten



Funktioner



Chef

Stöd – och omsorgskonsulent SoL och HSL

Råd, stöd & vägledning

Syn- och hörselsamordnare

Stöd till personer med syn- och hörselnedsättning

Uppsökande verksamhet

Bryta ofrivillig ensamhet och förebygga psykisk ohälsa

Bostadsanpassning handläggare

Handlägga ansökningar om bostadsanpassningsbidrag

Anhörigstödjare

Stöd till anhöriga (fysisk sjukdom/demens/äldre)

Fixartjänst

Stöd i hemmet för att förebygga fall

Vad gör vi idag?



Kungsbacka

Goda exempel

Information
till 74-åringar

Gemensamt
budskap (VO,
KFT & IF)

Anhörigstöd
&
Uppsökande

”En väg in”

”En väg in”

- ingång till Vård & Omsorg med syfte att ge kommuninvånaren hälsofrämjande & förebyggande stöd



Kungsbacka

Arbetsätt



Invånare som inte har stöd idag, eller deras närstående, tar sin första kontakt med kommunen i syfte att få information, stöd eller vägledning om frågor som rör hälsa, vård och omsorg.

Kontaktvägar in:

- Direkt till 83 59 00
- Via Kungsbacka Direkt
- Via biståndsenheten
- Via annan funktion i kommunen



Teamet på Förebyggande enheten arbetar tvärprofessionellt och tillsammans med andra internt såväl som externt.

Utifrån invånarens behov stödjer vi genom:

- Information samt vägledning
- Hälsofrämjande och förebyggande samtal via telefon eller hembesök
- Trygghetslarm



Invånarens upplevelser av det hälsofrämjande och förebyggande samtalet följs upp efter tre månader.



Kungsbacka

Nyttor



Kungsbacka

Fler invånare får förebyggande och hälsofrämjande vägledning samt stöd att stärka ens egna förmågor av en samlad kompetens

Minskat inflöde av biståndsbedömda och HSL bedömda insatser till Vård & Omsorg

Fler invånare upplever ökad tillgänglighet till Vård & omsorg

En större andel av målgruppen upplever social gemenskap och delaktighet i samhället

Ökad samverkan med civilsamhället och näringslivet som syftar till att fler invånare kan få sina behov av stöd tillgodosedda via alternativa funktioner.

En större andel av målgruppen stärks i att ta eget ansvar för sin självständighet och att utgå från sina egna resurser

En större andel av målgruppen upplever ökad självständighet

Metoder och insatser



Kungälv

- Hälsöfrämjande hembesök/samtal
- Salutogent förhållningssätt
- Motiverande samtal (MI)
- Kommunikation/dialog med kommuninvånare
- Kommuninvånarens ansvar
- **Forskning**
 - Nationellt
 - Forskningsprojekt
 - 4 hörnstenar

Hälsöfrämjande samtal

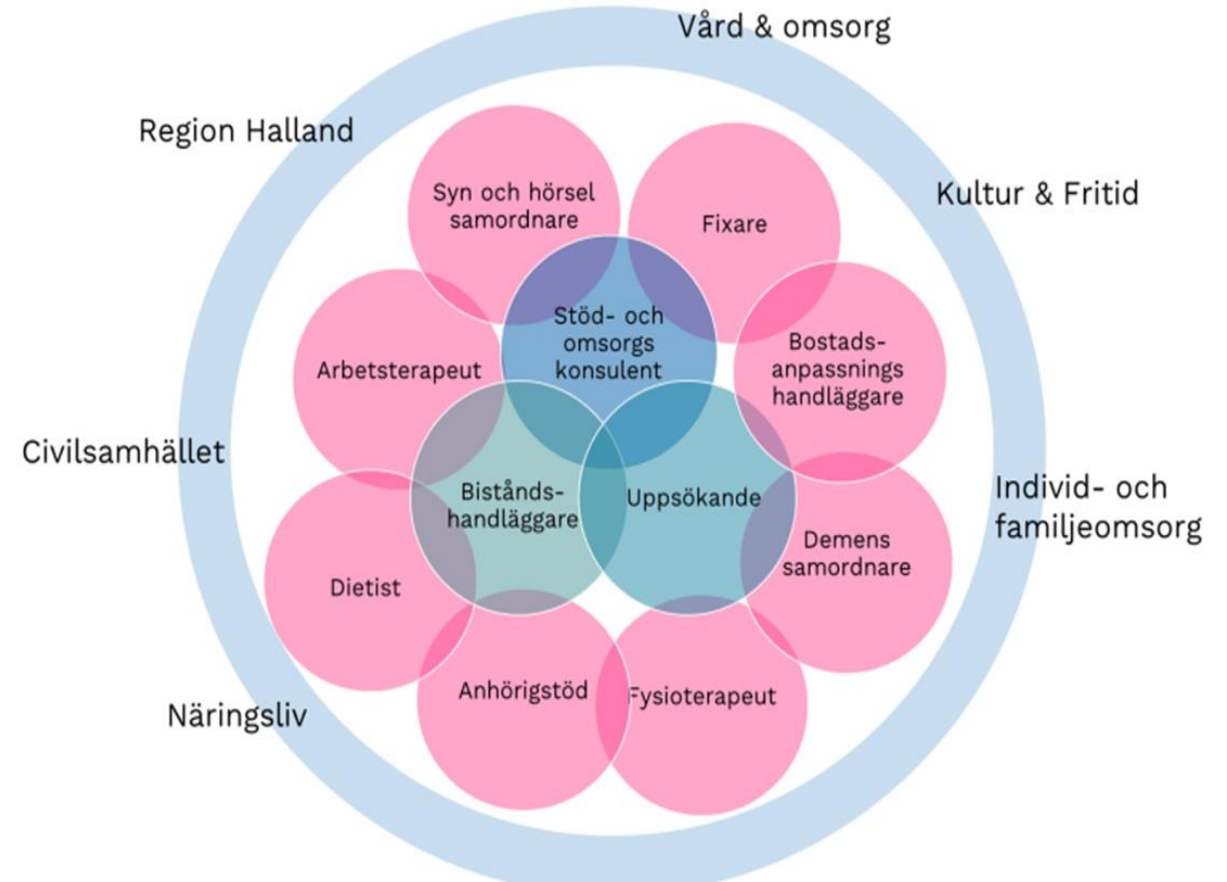
- Förmågor/styrkor
- Social gemenskap/ofrivillig ensamhet
- Matvanor
- Sömn
- Fysisk aktivitet
- Fallprevention
- Bostad
- Digital delaktighet

Samverkan och Partnerskap



Kungsbacka

- Samarbetet med Kultur & fritid
- Samarbetet med Go! Kungsbacka – Frivilligverksamheterna
- Samarbete med pensionärsorganisationer och föreningar
- Samarbetet med regionen (God och nära vård)



Resultat



Kungsbacka



200 personer har fått hälsofrämjande vägledning & förebyggande hembesök
- 1000 inkommande samtal, varav 500 vår målgrupp, dvs 40%



Positivt resultat på tillgänglighet och trygghet under projektperiod
- 7,6/10, snittbetyg Q4 2023 93% nöjdhet, Q1-Q2 2024



Ökad upplevd social gemenskap och stärkt eget ansvar för sin självständighet
- 147 personer har fått råd/stöd för att bryta ensamhet samt vägledning till social samvaro.
47% av de uppföljda har utfört något för att underlätta i sin vardag/tillvaro



Hembesök har stor betydelse för kommuninvånaren
- 95% upplever samtalsområden relevanta för utmaningar i deras vardag



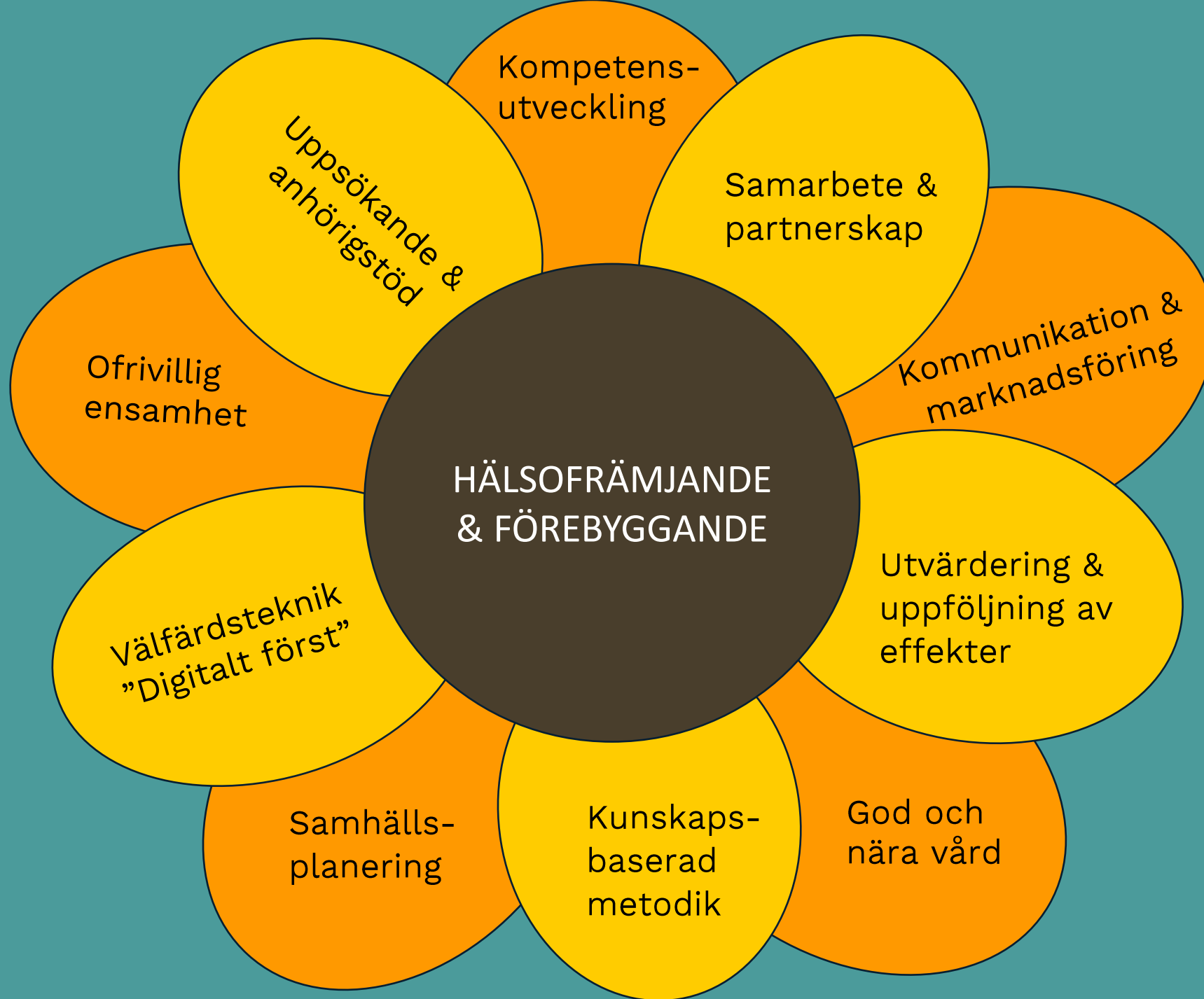
Förändringar görs i människors liv och vardag
- egenkraft, civilsamhälle och näringsliv



Kungsbacka

Ofrivillig ensamhet

Camilla Holmberg & AnnCharlotte Berntsson



Kungälv

Uppsökande verksamhet



Kungsbacka



Uppdrag

Förebygga och bryta ofrivillig ensamhet

Kriterier

Att personen besväras av någon form av ensamhet och har en vilja till förändring

Ensamhet i olika former



Kungsbacka

- **Social**

Saknad av att ingå i ett socialt sammanhang

- **Existentiell**

Saknad av att kunna dela tankar om livet & döden med någon

- **Emotionell**

Saknad av nära förtrogna vänner att dela sitt innersta med

- **Frivillig**

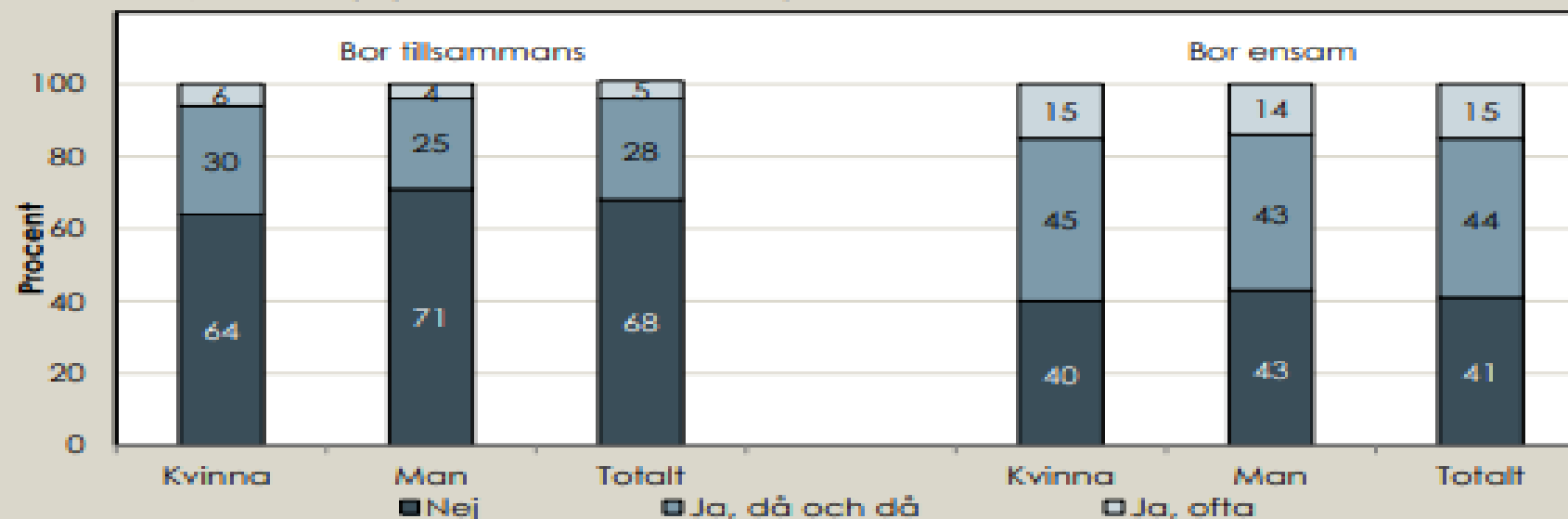
Vald ensamhet för att kunna vara för sig själv

Upplevd ensamhet: Nationella siffror



Kungsbacka

Figur 5. Svarsfördelning på frågan - Händer det att du besväras av ensamhet? – Bor du tillsammans med någon annan vuxen? – Kön
Andelar i procent (%) riket, år 2023 – hemtjänst.



Källa: Enkätundersökning: Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2023, Socialstyrelsen.

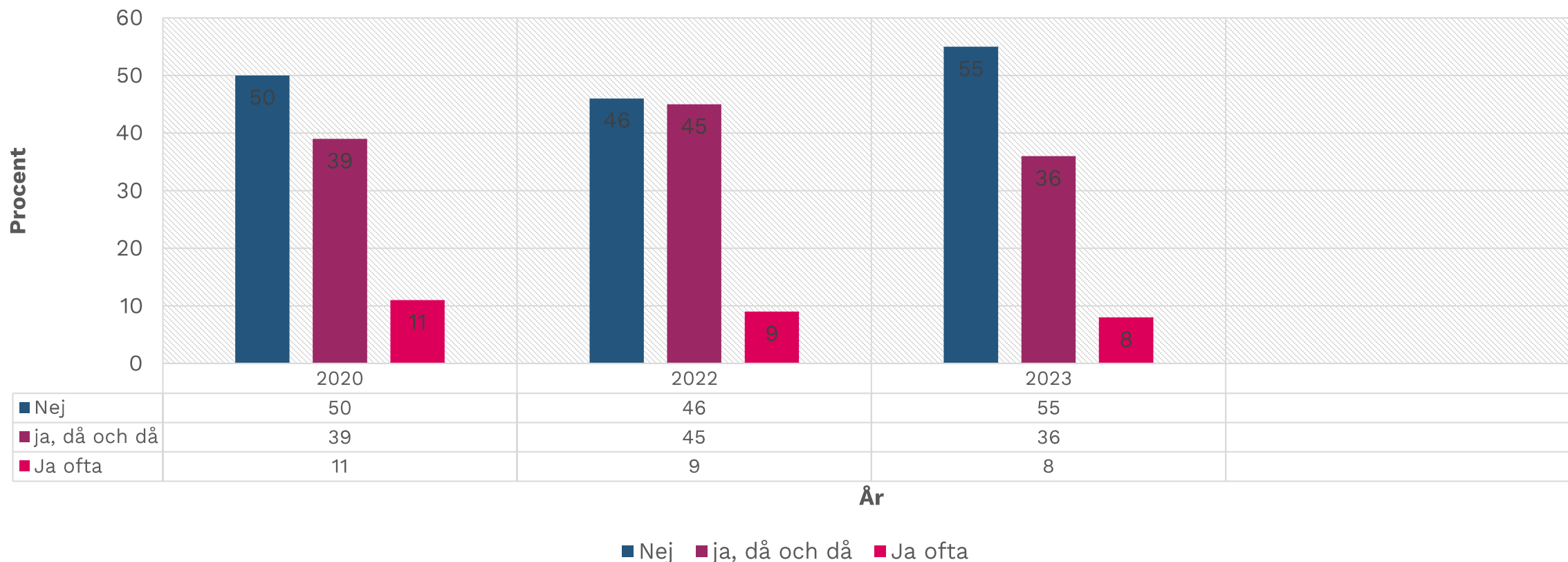
Bor tillsammans, Kvinna N = 8 501, Man N = 9 658, Totalt N = 18 159

Bor ensam, Kvinna N = 38 713, Man N = 15 994, Totalt N = 54 707

Upplevd ensamhet: Kungsbacka Brukare med hemtjänst



Händer det att du besväras av ensamhet ?



- Källa: Enkätundersökning: Vad tycker de äldre om äldreomsorgen, Socialstyrelsen 2023



Hur får vi till oss målgruppen?

Exempel

- Biståndshandläggare
- Bostadsanpassningshandläggare
- Hemtjänst
- Syn- och hörselsamordnare
- God man
- Anhöriga
- Mottagningstelefon 5900

Krav:
Samtycke inför
kontakt

Arbetsätt och metoder



Kungälv

- Salutogent förhållningssätt
- MI (motiverande samtal)
- Frågeformulär/intervjuunderlag
- Stöd för att personen på egen hand ska kunna bryta sin upplevda ensamhet



Hur gör vi?

- Ett första telefonsamtal (intervju, definiera ensamheten)
- Hembesök (nätverk, intressen mm)
- Etablerar relation på individnivå för att skapa trygghet (kan behövas fler samtal)
- Sätter upp individuella mål och delmål
- Långsiktigt arbete



Mål och arbetsprocess



Kungsbacka

Mål

- Minska antalet äldre som besväras av någon sorts ofrivillig ensamhet
- Få till hållbara lösningar och resultat som kan efterlevas även efter verksamhetens arbete

Arbetsprocess

- **I första hand** stöttas individen till att på egen hand bryta ensamheten genom motiverande samtal och stöd till att delta i sociala sammanhang och aktiviteter och därmed aktivt ta sig ut i samhället. Personen kan följas till aktiviteter som exempelvis träffpunkt, för att sedan kunna ta sig dit på egen hand.
- **I andra hand** stöttas individen som inte kan uppnå mål i första hand, att ta hjälp av externa aktörer så som kyrkan, äldrelinjen, frivilliga organisationer för att bryta ensamhet genom stödsamtal och hembesök.
- **I tredje hand** stöttas individen genom stödsamtal och enstaka återkommande hembesök när personen själv inte klarar eller har förmågan att ta externa kontakter, ta sig ut eller andra hinder föreligger.

Vad kan vi kommuninvånare göra?



Kungsbacka

- Vad kan jag göra för att bryta ensamhet för någon?
- Aktivitetskort



Kommuninvånaren en del av kommunen

Tillsammans möter vi framtiden



Kungsbacka

Goda exempel (utöver Aktivitetskort)

- Ett varmare Partille
- FROME

Aktivitet/Reflektion

Referensgrupp En väg in –vid intresse kontakta oss

- Hur kan vi gemensamt ta vara på det engagemang som finns och hur samverkar vi i detta?

Dialog och frågor



Kungsbacka





Kungsbacka

Tack!

Christina Fröjdlund

Stöd – och omsorgskonsulent

Förebyggandeenheten

✉ christina.frojdlund@kungsbacka.se

☎ 0300-83 52 79

🌐 kungsbacka.se

Camilla Holmberg

Aktiveringssamordnare

Förebyggandeenheten

✉ camilla.holmberg@kungsbacka.se

☎ 0300-83 82 27

🌐 kungsbacka.se