



Kungsbacka

Information om projekt Digitala inköp & matdistribution

Vård- och Omsorgsförvaltningen, nämnd september 2024

Nuläge



Kungsbacka



Hemtjänstpersonal hjälper de omsorgstagare som har behov av stöd att beställa från Citybutikerna.



Leverans av Citybutikerna sker direkt från leverantören eller genom internt leveransteamet.



De omsorgstagare som har behov av hjälp med att plocka in varorna i kylskåp eller frys får sin leverans av leveransteamet..



I snitt har 215 omsorgstagare leverans från leveransteamet/ vecka



I snitt har 56 omsorgstagare leverans från Citybutikerna/ vecka

Varför ser vi över DIM processen nu?



Kungsbacka



FÖR ATT KUNNA MÖTA **125% PÅ 75%**
BEHÖVER VI REVIDERA HUR VI ARBETAR
MED DIGITALA INKÖP.



FÖRVALTNINGEN STÅR INFÖR NY
UPPHANDLING, PÅGÅENDE LÖPER UT
SISTA MARS 2025

Avtal och upphandling



Kungsbacka



Pågående avtal löper ut 31/3-25



Leverantördialoger har skett, arbete med att ta fram kravställan och utvärdering pågår.



Ny upphandling går ut för annons i oktober

Omvärldsbevakning



Kungsbacka

- **SKR** är tydliga i sin rekommendation gällande digitala inköp om att kommunen inte får subventionera leveranser och konkurrera med privat bedriven verksamhet.
- Flera kommuner har tagit steget att upphandla även upplock i hemmet utöver leverans för att värna om våra varma händer och renodla undersköterskeyrket.

I juni togs därför beslut i nämnden om att...



Kungsbacka

... flytta
leveransavgiften från
förvaltningen till
omsorgstagarens
matfaktura.

...gå vidare med
upphandling av hela
kedjan, dvs även
upplock i hemmet.

Önskat läge i kommande upphandling



Kungsbacka

Beslut om digitala inköp tas av biståndshandläggare och beställning skickas till vald utförare.

FOK (fast omsorgskontakt) går igenom checklista tillsammans med omsorgstagare för att individanpassa utförandet av digitala inköp.

Utsedd medarbetare skickar info till upphandlad leverantör.

Checklistan



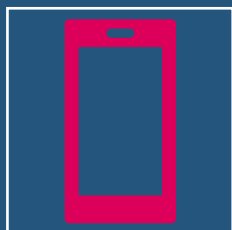
Kungsbacka

- Vill du att leverantöreren får en digital nyckel/nyckelgömma och går in med matkassen vid leverans?
- Vill du att leverantören plockar upp varorna?
- Vill du betala med bank id eller månadsfaktura?
- Vill du ha sms om att leveransen är på väg?

Från beställning till leverans



Kungsbacka



Greta beställer på padda tillsammans med omsorgspersonal.



Upphandlad leverantör levererar varor direkt hem till omsorgstagaren



Går in med digital nickel, om detta är överenskommet.



Packar upp maten, om detta är överenskommet.



Kungsbacka

Tack!

Förnamn Efternamn

Titel

Förvaltning

✉ fornamn.efternamn@kungsbacka.se

☎ 0300-83 XX XX

🌐 kungsbacka.se

Förnamn Efternamn

Titel

Förvaltning

✉ fornamn.efternamn@kungsbacka.se

☎ 0300-83 XX XX

🌐 kungsbacka.se