



Beslut

Förvaltningschef Lillemor Berglund beslutar att stänga restaurangerna för externa besökare på Vård- och omsorgsboendena.

Sammanfattning

Vård & Omsorg tillgodoser i dagsläget mat åt externa besökare på restaurangerna genom att betala en s.k. "serveringskostnad" till Serviceförvaltningen som är utförare av tjänsten.

Som en del av förvaltningens övergripande effektiviseringsuppdrag har detta område identifierats för vidare utredning. I utredningen har det framräknats att årskostnaden för att tillgodose externa besökare med mat uppgår till ca 2 miljoner kronor vilket motsvarar ca. 3,5 underskötersketjänster räknat på heltid och år. Då Vård & Omsorg ej har matservering till allmänheten som en del av sitt uppdrag ser förvaltningen denna kostnad som omotiverad och avser därmed avsluta matservering åt externa gäster i enlighet med gällande avtalsvillkor som träffats med Serviceförvaltningen. Utöver detta har Vård & Omsorg och Serviceförvaltningen kommit överens om att kunderna och deras anhöriga fortsatt skall ha möjlighet att äta lunch i restaurangerna.

Beskrivning av ärendet

I arbetet med att inleda stängning för externa gäster har Vård & Omsorg samarbetat med Serviceförvaltningen som är utförare av tjänsten. Inledningsvis var det viktigt att skaffa en bild av serveringsstatistiken på de olika restaurangerna. Detta för att få en uppfattning av hur de externa besöken ser ut och hur de är fördelade per serveringsställe samt även för att se hur serveringsvolymerna förhåller sig totalt.

Serviceförvaltningen redovisade följande volymer avseende externa besökare vad gäller de restauranger som har öppet för externa besökare:

Plats	Antal externa besökare i snitt per dag
Bukärrsgården	15
Hede	0
Kyvikshus	8
Måhaga	7
Signeshus	30

Av dessa siffror konstateras att snittantalet externa besökare per dag sammantaget är 60 st vilket är ett lågt antal sett till den merkostnad som uppstår för att restaurangerna ska tillhandahålla mat för externa besök. I statistiken för externa besökare är anhöriga och personal på boendena inkluderade.

Serviceförvaltningen har i tabellen nedan beräknat vilka merkostnader som är förknippade med externa besök:

Beräkning årslön		
	Årsarbetare	Summa
Bukärrsgården	1	572 168
Signeshus	1,6	915 469
Måhaga	1	572 168
Totalt	3,6	2 059 805

Beräkningen ovan visar att årskostnaden för att tillgodose mat åt externa besökare uppgår till ca 2 miljoner kronor vilket är svårt att motivera utifrån Vård & Omsorgs uppdrag. Summan motsvarar ca 3,5 underskötersketjänster vilket i detta fall kan vara en relevant jämförelse ur ett verksamhetsperspektiv.

Mot bakgrund av ovanstående framräkningar och med utgångspunkt i det övergripande effektiviseringsuppdraget avser Vård & Omsorg meddela Serviceförvaltningen att beställningen att servera mat åt externa besökare hävs från och med årsskiftet 2019/2020 i enlighet med gällande avtalsvillkor som i detta fall innebär sex månaders uppsägningstid. Utöver detta har Vård & Omsorg och Serviceförvaltningen kommit överens om att anhöriga och interna besökare fortsatt skall ha möjlighet att äta lunch.

Samtal har skett löpande med företrädare för Serviceförvaltningen och de är informerade om de slutsatser som dras samt vilka resonemang som ligger bakom. Det förvaltningsgemensamma arbetet har skett i en god samarbetsanda utifrån de olika uppdrag som respektive förvaltning innehar.



Lillemor Berglund

Förvaltningschef

Datum: 19/11/15

Förvaltningen för vård & Omsorg