



Kungsbacka

Information om ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen”

Forum Pensionärsorganisationer, 2022-11-25

Bakgrund



Kungälv

- Inför dagens sammanträde önskas information om utfallen på följande frågeområden i ”*Vad tycker de äldre om äldreomsorgen*”:
 - Handläggbeslutet är anpassat efter brukarens behov
 - Fick välja utförare av hemtjänsten
 - Känner förtroende för personalen
 - Har lätt att få träffa sjuksköterska vid behov
 - Har lätt att få träffa läkare vid behov
 - Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?



Kungsbacka

- Enkäten besvarades av enskilda mellan mitten av januari till mitten på mars 2022
- Enkätresultaten jämförts med undersökningen från 2020. Enligt Socialstyrelsen var 2020 års resultat *”ovanligt positiva jämfört med tidigare år”*.
- Generellt har resultaten försämrats nationellt jämfört med 2020
 - Covid-19 har påverkat både undersökningen och resultaten
- Kvarboendes resultat ligger över rikssnittet på alla frågor förutom en
- VÅBOs resultat är över rikssnittet på ungefär hälften av frågorna
 - Det är stora skillnader mellan resultatet för egen- och extern regi

Svarsfrekvenser 2022 jämfört med 2020 - **Kvarbo**

- Svartsfrekvenser, Kvarbo:
 - 58 % (56 %) av hemtjänsttagarna har besvarat enkäten
 - 55 % (59 %) av de äldre har besvarat enkäten själv
 - 14 % (10 %) har besvarat enkäten ihop med någon annan
 - 31 % (31 %) av enkäterna har besvarats enbart av någon annan än den äldre



Kungsbacka

Svarsfrekvenser 2022 jämfört med 2020 - **VÅBO**

- Svartsfrekvenser, VÅBO:
 - 47 % (42 %) av de boende har besvarat enkäten
 - 15 % (22 %) av de äldre har besvarat enkäten själv
 - 29 % (17 %) av enkäterna har besvarats av den äldre ihop med någon annan
 - 56 % (61 %) av enkäterna har besvarats av enbart någon annan än den äldre



Kungsbacka

Andelen positiva svar i egen regi jämfört med riket



Kungsbacka

Fråga	Riket 2022	Egenregi (avvikelse från riket 2022)	Trend 22/20
Handlägggarbeslutet är anpassat efter brukarens behov	71	73 (+2)	↓ -4
Fick välja utförare av hemtjänsten	53	52 (-1)	↓ -6

- Kommentar till utfallen:

- Den enskildes egna bild kontra biståndshandläggarens skälighetsbedömning
- Enskilda är ofta mycket sjuka och vårdplaneringar på sjukhus har ökat
 - Information om kundval återfinns i beslutsmeddelandet
 - Vanligt att enskilda väljer kommunen först och därefter en extern aktör
 - 91 procent (+2 i trend) är sammantaget nöjda med den kommunala hemtjänsten

Andelen positiva svar i egen regi jämfört med riket (forts.)



Kungsbacka

Fråga	Riket 2022	Egenregi (avvikelse från riket 2022)	Trend 22/20
Känner förtroende för personalen	81	76 (-5)	↓ -8
Har lätt att få träffa sjuksköterska vid behov	69	66 (-3)	↓ -9
Har lätt att få träffa läkare vid behov	45	44 (-1)	↓ -7
Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	43	41 (-2)	↓ -5

• Kommentar till utfallen:

- Alla enheter som har försämrat resultat kopplat till förtroende arbetar med detta
 - Dialog med enskilda och anhöriga
- Sjuksköterskor finns dagligen på VÅBO och anhöriga kan boka tid
- Veckovisa läkarronder, telefonkonsultation och akutbesök vid behov
- Utökad satsning vad gäller klagomål och information på anhörigmöten

Vi arbetar också med resultaten genom att...



Kungsbacka

- Alla enheter har gått igenom sina resultat med sina medarbetare och har haft dialog om resultatet
- Alla enheter har valt minst ett resultat som behöver utvecklas eller ett högre resultat där de vill behålla det goda resultatet
 - Detta är en del av enheternas kvalitetsuppföljning

