



Kungsbacka

Vård & Omsorg

i Kungsbacka kommun

Välkommen till oss!

Vård & Omsorg i Kungsbacka kommun vänder sig till personer som på grund av sjukdom, ålder eller andra orsaker är i behov av stöd och hjälp i vardagslivet.

I den här foldern har vi samlat kortfattad information om den vård, omsorg och service vi erbjuder och den hjälp du kan ansöka om hos kommunens biståndshandläggare. Första bokstaven i ditt efternamn och området du bor i avgör vilken biståndshandläggare som har hand om ditt ärende.

Exempel på hjälp du kan ansöka om är hemtjänst, trygghetslarm, närståendestöd, dagomsorg eller bostad i något av kommunens boenden. Din biståndshandläggare prövar enligt socialtjänstlagen vilken form av bistånd du har rätt till.



Kontakta oss

Om du vill ha mer information om Vård & Omsorg kan du kontakta oss på telefonnummer 0300-83 40 00.

Du hittar också mer information på kommunens webbplats kungsbacka.se.



Du som bor hemma

Träffpunkter

Träffpunkterna erbjuder social samvaro och aktiviteter och finns i de flesta kommundelar. Träffpunkterna erbjuder social samvaro samt aktiviteter för kommunens seniorer. Det krävs inget beslut från kommunen för att besöka träffpunkterna. Träffpunkterna finns i de flesta kommundelar.

Fixartjänst

Du som är senior kan få hjälp av Vård & Omsorgs kostnadsfria fixartjänst med enklare sysslor i din bostad som inte ordinarie hemtjänstpersonal utför. Det kan till exempel vara hjälp att hänga upp gardiner eller byta lampor. Syftet är främst att minska risken för fallskador i hemmet.

Syn- och hörselhjälp

Du som har en syn- eller hörselnedsättning kan få stöd av kommunens syn- och hörselsamordnare. Syn- och hörselsamordnaren ger råd och kan tillsammans med dig hitta lösningar för att underlätta vardagen utifrån dina förutsättningar och behov.

Syn- och hörselsamordnaren kan även ge information till dina närstående och personal om funktionsnedsättningen. Samordnaren kan också ge råd och tips som kan underlätta vardagens aktiviteter och kommunikation.

Att rådfråga syn- och hörselsamordnaren är kostnadsfritt.

Hemtjänst

Om du har svårt att på egen hand eller på annat sätt klara ditt dagliga liv hemma kan du ansöka om hemtjänst.

När du vill ansöka om stöd ska du kontakta biståndshandläggaren. Första bokstaven i ditt efternamn och vilket område du bor i avgör vilken biståndshandläggare som har hand om ditt ärende. Du har själv rätt att via kundval, välja vem som ska utföra din hemtjänst.

Biståndshandläggaren tar kontakt med dig och vid behov bokar vi ett hembesök där vi tillsammans diskuterar vad du behöver hjälp med. Biståndshandläggaren gör därefter en utredning och en biståndsbedömning och fattar beslut om vilken hjälp du ska få. Du beviljas inte hjälp för det du fortfarande kan klara själv eller kan få tillgodosett på annat vis. Om ditt behov av hjälp minskar eller ökar gör biståndshandläggaren en ny bedömning.

Alla hjälpinsatser syftar till att ta till vara och bibehålla de funktioner du har. Hemtjänsten kan hjälpa dig om du till exempel har behov av stöttning i det praktiska arbetet i hemmet eller din personliga omvårdnad.

Avgiften för hemtjänst är beroende av hjälpens omfattning och din eller er inkomst.



Kundval

Du som har hemtjänst i Kungsbacka kommun får själv välja om du vill anlita den kommunala hemtjänsten eller ett privat företag som godkänts av politikerna. Lagen om valfrihet, LOV, ligger till grund för kundval.

De utförare som du får välja mellan har godkänts av kommunen. Kostnaden är densamma oavsett om du väljer ett privat företag eller kommunen. Kundval gäller klockan 07–22. Om du behöver hjälp på natten är det kommunens hemtjänstpersonal som kommer till dig. Du får mer information av din biståndshandläggare när du får ditt beslut om hemtjänst.

Dagomsorg

I Kungsbacka finns dagomsorg på flera platser i kommunen, med somatisk inriktning och inriktning mot demens. Dagomsorgen ger dig möjlighet till social kontakt och gemenskap i en lugn och trygg miljö. Dagomsorgen ger också anhöriga stöd och avlösning.

Dagomsorgen är biståndsbedömd. Om du blir erbjuden en plats blir du kontaktad av dagomsorgen.

Ledsagning

Om du behöver hjälp för att kunna delta i aktiviteter utanför hemmet kan du ansöka om ledsagning. Ledsagning kan beviljas vid enstaka tillfällen eller mer regelbundet i samband med övrig hemtjänst. Hemtjänstens personal sköter ledsagningen.

Trygghetslarm

Du kan ansöka om att få ett trygghetslarm installerat i ditt hem. Via larmet kan du vid alla tider på dygnet kontakta trygghetsjouren som ser till att du får kontakt eller besök av hemtjänsten om du har ett akut behov av hjälp.

Larmet är personligt och du ska alltid bära det med dig. Larmet fungerar bara i ditt boende, inte utomhus.

Korttidsboende

Du ansöker om korttidsplats när du har ett behov av återhämtning under en kortare period, ofta vid utskrivning från sjukhus. Du kan även ansöka om att bo växelvis hemma och på korttidsboende, så kallad växelvård, när dina närstående behöver avlastning.

Kontaktperson

Om du saknar eller har ett begränsat socialt nätverk kan du ansöka om kontaktperson. En kontaktperson stödjer dig i sociala kontakter för att komma ut i samhället.

Digitala lås och nycklar

I Kungsbäck kommun använder vi oss av digitala lås och digitala nycklar hos våra omsorgstagare inom Vård & Omsorg. De digitala låsen används inom hemsjukvården och hemtjänsten samt på vård- och omsorgsboendena. Det innebär att omsorgstagare som har hemtjänst och hemsjukvård kommer att få ett nytt säkert digitalt låssystem monterat på sin bostad. Förändringen gäller även samtliga personer som har trygghetslarm.

Du som ska få ett digitalt låssystem kommer att få mer information av din biståndshandläggare hur det fungerar.

Förebyggande och hälsofrämjande information

Vård & Omsorg erbjuder dig, under det år du fyller 80 år, att delta i en träff där du får förebyggande och hälsofrämjande information som kan vara värdefull för dig. Det handlar till exempel om vardagsliv och hälsa, säkerhet i vardagen och hur du kan förebygga fallolyckor. Du har också möjlighet att ställa frågor och framföra dina åsikter. Träffen vänder sig till dig som inte redan har några insatser från Vård & Omsorg.

Uppsökande verksamhet

Känner du dig ensam? Ofrivillig ensamhet drabbar många äldre och om du besväras av ensamhet i din vardag så finns det hjälp att få från oss på Kungsbäck kommun. Vi vill gärna hjälpa dig att bryta din ensamhet. Genom att stötta dig så hoppas vi att du med egen kraft och på dina egna villkor ska bryta ensamheten. Vi vänder oss till dig som bor hemma och har insatser från Vård & omsorg.



Det behövs inget bistånd för att ha kontakt med oss och det är helt frivilligt och kostnadsfritt.

Bostadsanpassning

Har du en bestående funktionsnedsättning som gör att du har svårt att självständigt klara ditt dagliga liv, kan du söka bostadsanpassningsbidrag. Kontakta Vård & Omsorgs Bostadsanpassningsenhet för mer information.

Färdtjänst

Du kan ansöka om färdtjänst om du har en funktionsnedsättning som varar i mer än sex månader och som gör att du inte kan åka med allmänna kommunikationsmedel. Kontakta kommunens färdtjänstenhet för mer information.

God man och förvaltare

Den som har svårt att sköta sin ekonomi och bevaka sina rättigheter kan ansöka om en god man. Att få en god man är frivilligt och man har alltid kvar sin bestämmanderätt. Om den som behöver hjälp inte klarar att ge sitt samtycke krävs ett läkarintyg.

Ibland räcker det inte med en god man för att hjälpa en person på ett tillfredsställande sätt. Om en person inte kan vårda sig eller sin egendom kan tingsrätten utse en förvaltare till hjälp.



Hemsjukvård

Hemsjukvård är hälso- och sjukvård som du får i din bostad. Kriterierna för att få hemsjukvård är lika i hela Halland.

I första hand får du vård vid din vårdcentral. Om du av medicinska skäl inte kan ta dig till vårdcentralen och behöver hälso- och sjukvård under en längre period kan du få hemsjukvård i kommunal regi. Det är dina behov som avgör om du ska få hemsjukvård. Vilka behov du har tas upp vid en vårdplanering där du och eventuellt också en närstående deltar.

Vårdplaneringen är ett sätt för dig att vara delaktig i din vård. Du ska känna dig trygg med att veta vem som ansvarar för vad, och vilka insatser som ska göras.

Sjukvård

Tillsammans med din sjuksköterska planerar ni för dina sjukvårdande insatser som utförs på dagtid. Övrig tid på dygnet har vi en jourorganisation för både planerade och akuta insatser.

Du kan bland annat få hjälp med:

- + läkemedelshantering
- + injektioner
- + sårömläggning
- + provtagning
- + vård i livets slut
- + avancerad sjukvård i ditt hem.

Rehabilitering

Vi gör en individuell bedömning av ditt rehabiliteringsbehov. Tillsammans med dig utformar vi en plan för din rehabilitering. Vi bedömer träningsinsatser efter sjukdom, ditt behov av hjälpmedel och ditt behov av bostadsanpassning. Vi hjälper även till med utprovning av hjälpmedel och utför träningsinsatser efter skada, sjukdom eller förändrat hälsotillstånd.

Målet med rehabiliteringen är att du ska behålla, förbättra eller få tillbaka dina olika funktioner för att kunna leva ett så självständigt liv som möjligt.



Vård- och omsorgsboende

Vård- och omsorgsboende är ett gemensamt namn för olika typer av bostäder som riktar sig till dig som behöver omfattande omsorg, vård och service och inte längre klarar att bo kvar i ditt eget hem.

Det finns vård- och omsorgsboenden på olika platser i kommunen: Onsala, Åsa, Frillesås, Särö, Vallda, Kullavik, Fjärås och centrala Kungsbacka. I Kungsbacka kommun finns vård-och omsorgsboenden i kommunal regi och i privat regi. På flera boenden finns särskilda enheter som vänder sig till personer med demenssjukdom.

För att ha rätt till bistånd i form av vård- och omsorgsboende ska du eller ni som söker en plats ha ett varaktigt behov av omfattande vård- och omsorgsinsatser. Biståndshandläggaren gör alltid en individuell bedömning av ditt behov av hjälp.

Bor du i något vård- och omsorgsboende betalar du hyra samt avgift för mat. Du betalar också en omsorgsavgift för service och omvårdnad. Omsorgsavgiftens storlek beror på din inkomst.

Korttidsboende

Du ansöker om korttidsplats när du har ett behov av återhämtning under en kortare period, ofta vid utskrivning från sjukhus. Du kan även ansöka om att bo växelvis hemma och på korttidsboende, så kallad växelvård när dina närstående behöver avlastning.

Stöd till anhöriga

Anhörigstödet

Anhörigstödet vänder sig till dig som ger stöd, hjälp eller omsorg till en närstående som på grund av långvarig fysisk sjukdom, demenssjukdom eller ålder inte klarar av vardagen på egen hand.

Vård & Omsorgs anhörigcenter finns på Västergatan 23 i centrala Kungsbacka. Anhörigcenter är en informations- och mötesplats för dig som stödjer en närstående inom familjen, slakten eller vänskretsen. Stödet är kostnadsfritt och vi som arbetar här har tystnadsplikt.

Detta erbjuder anhörigstödet

Vi erbjuder dig individuellt samtalsstöd med någon av våra anhörigstödare. Vi lyssnar, vägleder och kan fungera som ett bollplank för dina funderingar.

Du kan också delta i någon av våra anhörigcirklar där du träffar andra som är i en liknande situation. Varje termin arrangerar vi föreläsningar och informationsträffar. På anhörigcentret har vi också ett ljus- och massagerum som du är välkommen att använda.

Demenssamordnare

Om du har en närstående med demensproblematik kan du vända dig till kommunens demenssamordnare för att få råd och stöd.

Avlösning i hemmet

Den som vårdas av en anhörig i hemmet kan ansöka om avlösning. Syftet är att ge dig som anhörig möjlighet att utträtta egna ärenden eller ägna dig åt sociala aktiviteter.

Dagomsorg

Dagomsorgen ger möjlighet till social kontakt och gemenskap i en lugn och trygg miljö för personen som vårdas i hemmet. På så sätt fungerar dagomsorgen också som ett stöd och avlastning för anhöriga. Du kan läsa mer om dagomsorg under sidan "Du som bor hemma".

Växelvård

Den som vårdas i hemmet kan ansöka om så kallad växelvård. Det innebär att den som vårdas i hemmet bor växelvis hemma och på korttidsboende så att du som anhörig kan få avlastning.



Vård & Omsorgs anhörigcenter finns på Västergatan 23, i centrala Kungsbacka.

Kvalitet och säkerhet

Vård & Omsorg har personer med särskilt ansvar för att kontrollera säkerheten och förebygga fel och brister.



Medicinskt ansvarig sjuksköterska

Vår medicinskt ansvariga sjuksköterska säkerställer god kvalitet och hög patientsäkerhet när det gäller hälso- och sjukvård.

Medicinskt ansvarig för rehabilitering

Vår medicinskt ansvariga för rehabilitering säkerställer god kvalitet och säkerhet när det gäller rehabilitering.

Socialt ansvarig samordnare

Vår socialt ansvariga samordnare ansvarar för kvaliteten i kommunens sociala stöd till äldre.



God vård och omsorg

Hos oss ska du få en god vård och omsorg. Om du varit med om något inom vården eller omsorgen som du inte är nöjd med kan du lämna synpunkter eller klagomål. Det kan du göra både som omsorgstagare, patient eller som anhörig. Vi tar hand om dina synpunkter och ger dig alltid någon form av återkoppling.

Lämna synpunkter eller klagomål

- ✔ Om du är missnöjd med den vård eller omsorg som du fått ska du i första hand kontakta chefen för verksamheten.
- ✔ Är du inte nöjd med det svar du fått kan du antingen kontakta Patientnämnden i Region Halland eller Inspektionen för Vård och Omsorg, IVO.
- ✔ Du kan också lämna en synpunkt eller klagomål på webben, kungsbacka.se. Tänk på att det du skriver blir en allmän handling, vilket innebär att andra invånare kan läsa det du skriver.



Kontakta oss gärna!

Om du vill ha mera information om Vård & Omsorg eller få kontakt med våra biståndshandläggare eller avgiftshandläggare kan du kontakta kommunen på 0300-83 40 00. Du hittar också mer information på kommunens webbplats, kungsbacka.se.



Kungsbacka

Kungsbacka kommun
0300-83 40 00
info@kungsbacka.se
kungsbacka.se