

Tid: 4 april 2019 klockan 10-12

1 (3)

Plats: Lilla Borg, Borgmästaregatan 5 A,
Kungsbacka

Närvarande:

Ulric Björck (M) ordförande, Bengt Alderin (C), Maj-Britt Rane-Andersson (S), Lillemor Berglund, Eva Apelvi, Elin Forså, Björn Tisén SPF Seniorerna KBA, Siv Gustavsson SPF Seniorerna KBA, Lars Smedberg SPF Seniorerna, Ingemar Nordieng SPF Seniorerna Vallda-Släp, Ove Hansson SPF Seniorerna Tölö Älvsåker, Erik Altenstedt SPF Seniorerna Tölö Älvsåker, Agneta Anderberg SPF Onsala, Hans Carlsson SPF Onsala, Majbritt Ljungqvist SPF Fjärås, Barbro Johansson SKPF, Kristina Mårtensson PRO Särö, Bo Eriksson PRO Samorg Kba, Nils-Åke Bergman Aktiva Seniorer, Marianne Nilsson PRO Fjärås, Werner Åberg KBA pensionärsuniversitet

Forum pensionärsorganisationer

| | |
|---|---|
| 1. Mötets öppnande och närvaro | Mötet öppnas. |
| 2. Föregående mötesprotokoll | |
| 3. Dialog kring POSAMs projektplan om kartläggning av vård-och omsorgsboenden <i>Eva Apelvi, biträdande förvaltningschef</i> | <p>Eva Apelvi presenterar förslag till plan för samverkan/medskapande på systemnivå</p> <p>Förslag från förvaltningen är att sammansätta en grupp för intervju för POSAMs kartläggning av kommunens vård och omsorgsboenden. Gruppen ska bestå av åtta personer; två verksamhetschefer, en för myndighet och en för boende, två enhetschefer, en sjuksköterska och en arbetsterapeut eller fysioterapeut samt två undersköterskor. Dessa roller ska kunna svara på frågor utifrån de frågeområden som efterfrågas: övergripande, för personal och dagligt liv.</p> <p>Det är POSAM som dokumenterar svar och sammanställer.</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>Synpunkt från POSAM mot att de sker på systemnivå och inte individnivå. Önskar få prata med någon som bor på ett boende.</p> <p>Förvaltningen inväntar återkoppling från POSAM om projektet ska påbörjas.</p> |
| <p>4. Kommande upphandlingar <i>Linda Tilander, utvecklingsledare</i></p> | <p>Linda Tilander informerar om Kungsbackas fyra boenden som är konkurrensutsatta, tilldelningsbeslutet för Kolla samt tidsplan för kommande upphandling för de tre resterande boendena.</p> <p>Möjlighet för mötesdeltagare i forum pensionärsorganisationer att delta i utvärderingsgrupp.</p> <p>Återkom till Linda Tilander senast den 3 juni.</p> |
| <p>5. Stimulansmedel, vad händer med stimulansmedel och hur går uppföljning till? <i>Annakarin Svennebjör, ekonomichef</i></p> | <p>Annakarin Svennebjör informerar om stimulansmedel inom vård och omsorg, vad de använts till och vilken uppföljning av medlen som gjorts.</p> |
| <p>6. Digga Halland, information och diskussion Johanna Sporrong</p> | <p>Johanna presenterar det pågående arbetet med Digga Halland.</p> <p>Digga Halland tog vid efter ledarutbildning HiCube som innebar förändringsledning inom digitalisering och hade ledare som målgrupp. Digga Halland innebär kompetensutveckling inom digitalisering och målgruppen är alla medarbetare. Projektet påbörjades hösten 2018.</p> <p>Efterfrågar deltagare som kan agera bollplank vid behov i projektet. För att fånga upp fler perspektiv i det fortlöpande arbetet. Är någon från forum pensionärsorganisationer intresserade hör man av sig till Johanna Sporrong eller Elin Forså.</p> |
| <p>7. Övriga frågor - Hemtjänsten i relation till Combine</p> | <p>Förvaltningen för Vård & Omsorg började den 15 januari 2019 att arbeta i ett nytt digitalt planeringsverktyg i systemet Intraphone för att planera ut insatser inom hemtjänsten. Med insatser menas de planerade besök som kunderna ska få av medarbetare inom hemtjänsten.</p> <p>Hemtjänsten befann sig i ett kritiskt skede vid starten av det nya verktyget. Inför den 15 januari hade det pågått ett intensivt arbete för att förbereda bytet. Införandet stötte på problem. Orsaken var både fel i systemet men också att medarbetare och utvecklare inte lärt sig hur de skulle använda systemet fullt ut. Det gjorde att planeringen blev felaktig när systemet testades. I ett försök att lösa situationen beslutades att tillfälligt dra ner på den uppskattade tiden hemma hos kund för att få en fungerande planering, men med max 20 procent. Planen var hela tiden att återgå till det ursprungliga och det</p> |

| | |
|--------------------------------------|--|
| | <p>fanns hela tiden manuella rutiner för att vid införandet säkerställa att kundens behov blev tillgodosedda.</p> <p>Redan efter första dagen med det nya systemet upptäckte medarbetare och chefer att det inte fungerade som man hade önskat, varken för kund eller medarbetare. Medarbetare, chefer och fackliga skyddsombud har sedan dess arbetat intensivt för att lösa problemen. Den 6 mars var samtliga tillfälliga neddragningar borta. Vård & Omsorg fortsätter att arbeta för att göra systemet bättre.</p> <p>Syftet med införandet:</p> <p>Fram tills mitten av januari gjordes hemtjänstens planering manuellt av ett fåtal medarbetare. Med det nya verktyget kan planeringarna göras automatiskt på ett enklare sätt och det gör verksamheten mindre personbunden och sårbar. Ett annat syfte med införandet är att planeringsverktyget ska hjälpa oss att få upp kontinuiteten, det vill säga att kunden ska få träffa samma personer i så hög grad som möjligt. Ett annat syfte med införandet är att medarbetarna kan se kundernas genomförandeplan i mobilen. I genomförandeplanen, som tidigare bara fanns på papper hemma hos kunden och i Combine, står det hur kunden behöver ha hjälp för att få sina behov tillgodosedda.</p> |
| 8. Nästa möte 2019-09-04 kl.10-12 | |

Vid anteckningarna,

Elin Forså