

# MÖTESANTECKNINGAR

Upprättad  
2021-05-31



Kungsbacka

## Forum Pensionärsorganisationer

Sammanträde fredagen den 21 maj 2021 kl.10-12

### Digitalt möte via Microsoft Teams

#### Närvarande:

Hravn Forsne, Ordförande/ordförande i nämnden för Vård & Omsorg

Cecilia Wahlgren, Sekreterare/registrator

Bengt Alderin, 1:e vice ordförande i nämnden för Vård & Omsorg

Lillemor Berglund Andreasson, Förvaltningschef

Eva Apelvi, Biträdande förvaltningschef

Werner Åberg, Kungsbacka Pensionärsuniversitet

Jan Byvik, PRO Fjärås

Bo Eriksson, PRO Kungsbacka

Ulla-Britt Königsson, PRO Onsala

Bengt Hedlund, PRO Särö

Majbritt Ljungqvist, SPF Seniorerna Fjärås

Björn Tisén, SPF Seniorerna Kungsbacka

Ove Hansson, SPF Seniorerna Tölö-Älvsåker

Erik Altenstedt, SPF Seniorerna Tölö-Älvsåker

Lars Smedberg, SPF Seniorerna Vallda-Släp

Ingemar Nordieng, SPF Seniorerna Vallda-Släp

Göran Bonander, SPF Seniorerna Åsa

|    | Ärende                      | Anteckningar   |
|----|-----------------------------|--|
| 1. | Mötets öppnande och närvaro | Ordförande i nämnden för Vård & Omsorg Hravn Forsne önskar alla varmt välkomna till årets andra digitala möte och informerar om att biträdande förvaltningschef Eva Apelvi kommer att ersätta förvaltningschef Lillemor Berglund Andreasson fram till runt kl.10:30. |

|    | Ärende  | Anteckningar   |
|----|---|--|
| 2. | <p>Information: Utvecklingskarta och digitalisering<br/>Förvaltningen för Vård &amp; Omsorg<br/><i>Carin Sundin, biträdande verksamhetschef för Verksamhetsutveckling och digitaliseringschef</i></p> | <p>Biträdande verksamhetschef för Verksamhetsutveckling och digitaliseringschefen Carin Sundin informerar om utvecklingskartan på förvaltningen för Vård &amp; Omsorg. Utvecklingskartan är en plan med olika områden som förvaltningen arbetar utifrån, där ett av tre områden handlar om digitaliseringens möjligheter. Carin förklarar att det finns två inriktningar, en inriktning för medarbetarperspektiv och en för invånarperspektiv. Carin förklarar vad de olika områdena innebär och att följande områden är aktuella utifrån ett invånarperspektiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Digital tillsyn vård- och omsorgsboenden</li> <li>- Digital tillsyn kvarboende</li> <li>- Smarta boenden</li> <li>- Säkra digitala möten</li> <li>- 1177 Mina sidor</li> </ul> |
| 3. | <p>Information: Näringslivsdialog<br/>Förvaltningen för Vård &amp; Omsorg<br/><i>Maria Hallberg, verksamhetschef för Verksamhetsutveckling</i></p>  | <p>Verksamhetschefen för Verksamhetsutveckling Maria Hallberg informerar om det pågående utvecklingsarbetet med digitala inköp och måltider. Maria ställer frågan om representanterna och ersättarna vid Forum Pensionärsorganisationer skulle vilja vara med på en näringslivsdialog den 15/6 2021 med restaurangidkare och matleverantörer för att se om det finns intresse av att exempelvis ge seniorrabatt och erbjuda/leverera hämtmat till äldre invånare som målgrupp. Maria ställer också frågan om någon kan tänka sig vara referensperson för projektet.</p>  |

|    | Ärende  | Anteckningar   |
|----|---|--|
| 4. | <p>Information: Vad gör ett uppstartsombud?<br/>Förvaltningen för Vård &amp; Omsorg<br/><i>Cecilia Thornström, enhetschef för Kullaviks hemtjänst</i></p> | <p>Enhetschefen för Kullaviks hemtjänst Cecilia Thornström informerar om uppstartsombud, vilket var en idé som kom från medarbetarna efter en workshop och som startade i mars 2019. Uppstartsombuden är utsedda undersköterskor med ett särskilt uppdrag. Uppstartsombuden drivs av ombuden själva och en arbetsgrupp bestående av biträdande verksamhetschef för Kvarboende, enhetschefer samt metodutvecklare. Syftet med uppstartsombuden är att:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Skapa en struktur kring uppstart</li><li>- Ge en positiv upplevelse för omsorgstagaren av hemtjänsten, ge trygghet och tillit, även ur ett anhörigperspektiv</li><li>- Ge möjlighet att vara delaktig och medskapande i sin omsorg</li></ul> <p>Uppstartsombuden är mest hos omsorgstagaren de första 14 dagarna och ansvarar i samband med det för genomförandeplanen. Uppstartsombuden ska vara uppdaterade på rutiner, arbeta utefter dem och följa de checklistor och mallar som finns för uppdraget. Uppstartsombuden ska vara delaktiga och utveckla uppdraget samt förstå och förklara socialtjänstuppdraget utifrån Individens behov i centrum (IBIC).</p> |

|    | Ärende   | Anteckningar  |
|----|--|---|
| 5. | <p>Information: Vad gör en äldrekonstulent?<br/>Förvaltningen för Vård &amp; Omsorg<br/><i>Eva Fornbäck, biståndshandläggare</i></p> | <p>Biståndshandläggaren Eva Fornbäck informerar om hur det är att arbeta som äldrekonstulent. Det är en funktion som infördes för 1,5 år sedan och sedan tidigare inte har funnits på enheten Myndighet. Eva förklarar att hon som äldrekonstulent sprider information om i princip vad som helst inom vård och omsorg, att hon får många samtal flödade till sig från Kungsbacka direkt som är Kungsbacka kommuns kundcenter samt att hon arbetar med personer som söker särskilt boende och som är bosatta i andra kommuner. Eva förklarar att hon har ett nära samarbete med bosamordnaren men också är i nära kontakt med biståndshandläggare och att hon kommer vara en länk mellan bosamordning, biståndshandläggning och förebyggande verksamhet. Eva förklarar att hon i början åkte runt till exempelvis olika pensionärsorganisationer och informerade men att pandemin satte stopp för det och att hon nu tar kontakt med alla som blivit beviljade särskilt boende och deras anhöriga.</p> <p>Eva berättar vidare om att hon tillsammans med förebyggande verksamhet har fått i uppdrag att bygga upp en samverkansgrupp med olika områden i kommunal och extern regi. Tanken är att en lista ska sammanställas med kontaktpersoner och som ska ligga tillgänglig för alla på Kungsbacka kommuns hemsida.</p> |

|    | Ärende   | Anteckningar  |
|----|--|---|
| 6. | <p>Information: Anhörigstöd och uppsökande verksamhet<br/>Förvaltningen för Vård &amp; Omsorg<br/><i>Marianne Andersson, undersköterska</i><br/><i>Camilla Holmberg,</i><br/><i>aktiveringssamordnare och</i><br/><i>Emelie Johansson, metodhandledare</i></p> | <p>Aktiveringssamordnaren Camilla Holmberg förklarar inledningsvis att det inom förebyggande verksamhet finns:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anhörigstöd,</li> <li>- Uppsökande verksamhet och</li> <li>- Kontakt med de som fyller 80 år och som inte har någon hjälp från vård och omsorg för att erbjudas hälsofrämjande träffar/samtal</li> </ul> <p>Camilla informerar om den uppsökande verksamheten, vilken startades 2019. Den uppsökande verksamheten är inriktad mot omsorgstagare med hjälp från förvaltningen för Vård &amp; Omsorg, men ger också hjälp till de som inte har några beviljade insatser. Hjälpen ges kostnadsfritt. Den uppsökande verksamheten identifierar vilken slags ensamhet personer befinner sig i för att bryta ensamhet och isolering. På grund av den rådande covid-19 pandemin har verksamheten fått ställa om, anpassas och fortsatt via telefonsamtal. Sammanlagt har över 800 telefonsamtal ringts. Telefonsamtalen ger möjlighet för personer att beskriva sin situation, vilket i sin tur ger de som arbetar på uppsökande verksamhet möjlighet att kartlägga vilka behov det finns.</p> <p>Undersköterskan Marianne Andersson informerar om anhörigstöd som ligger på Västergatan 23 i Kungsbacka och som bland annat vänder sig till personer som ger stöd, hjälp eller omsorg till en person i sin närhet som inte klarar av vardagen på egen hand på grund av demenssjukdom eller långvarig fysisk sjukdom såsom stroke eller Parkinsons sjukdom. I normala tider när det inte är pandemi träffar Marianne som anhörigstödjare personer enskilt och i grupp för att samtala och ge vägledning, ha efterlevandestöd och olika aktiviteter. Under pandemin har det däremot sett annorlunda ut. Nu sker de enskilda samtalen per telefon och utomhus genom promenader alternativt genom digitala träffar. I särskilda fall har det anordnats träffar inne på anhörigcenter men på behörigt avstånd. Camilla förklarar att de också har försökt med digitala caféer men att det är många som väntar på att få träffas fysiskt. Marianne säger att de nu har börjat öppna upp anhörigcenter lite smått och kommer att starta upp med promenadgrupper och caféer och att de kommer ha öppet hela sommaren.</p> |

|    | Ärende  | Anteckningar   |
|----|---|--|
| 7. | <p>Information: Personalområdet<br/>Förvaltningen för Vård &amp; Omsorg<br/><i>Johan Sandström, personalchef</i></p>  | <p>Personalchefen Johan Sandström informerar om att vara en attraktiv arbetsgivare och att det går via god och nära vård hos enskilda personer. Vård &amp; Omsorg kommer fram till 2025 behöva attrahera och rekrytera omkring 400 medarbetare beroende på hur arbetet utvecklar sig genom exempelvis digitala lösningar och effektiviseringar. Vidare informerar Johan om att det pågår ett arbete med stärkt arbetsmiljö inom hemtjänsten genom bland annat Touch&amp;Tells terminaler, där medarbetarna med ett fingertryck på en av fyra olika symboler berättar om sin upplevelse av arbetsdagen. Johan informerar också om kompetensutvecklingen genom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kompetensanalys (hälso- och sjukvårdskompetens och vilken kompetens som krävs för att kunna arbeta med att ge god och nära vård)</li> <li>- Äldreomsorgslyftet (planerar för 50 nya platser)</li> <li>- Digitala lösningar (ny digital lösning i form av en applikation för att tillgodogöra sig information genom text och bild)</li> </ul> <p>Gällande sommarbemanningen så har Vikariecenter återkopplat om att det ser okej ut. Det såg bättre ut förra året men då frigjordes det i början på pandemin också en hel del arbetskraft.</p> |
| 8. | <p>Fråga: Vad sker på Kolla vård- och omsorgsboende?<br/>Kungsbacka Pensionärsuniversitet<br/><i>Werner Åberg</i></p> | <p>Hravn förklarar att den första dragningen kommer göras av Ernst &amp; Youngs verksamhetsrevisorer på nämndsammanträdet den 16/6 2021 och att samtliga utredningar kommer vara klara i oktober.</p>  |

Hravn Forsne (M)  
Ordförande

Cecilia Wahlgren  
Sekreterare



# DIGITALISERING

UTIFRÅN VÅRD OCH OMSORGS UTVECKLINGSKARTA



# NULÄGE

| Maj 2021 |        |        |        |         |         |        |
|----------|--------|--------|--------|---------|---------|--------|
| Söndag   | Måndag | Tisdag | Onsdag | Torsdag | Freitag | Lördag |
|          |        |        |        |         |         | 1      |
| 2        | 3      | 4      | 5      | 6       | 7       | 8      |
| 9        | 10     | 11     | 12     | 13      | 14      | 15     |
| 16       | 17     | 18     | 19     | 20      | 21      | 22     |
| 23       | 24     | 25     | 26     | 27      | 28      | 29     |
| 30       | 31     |        |        |         |         |        |

©Kalendron Wöckel Zböndaw / 445L

Digital tillsyn (trygghet) våbo

Digital tillsyn kvarbo

Smarta boende

Säkra digitala möten

1177 mina sidor





# DIGITAL TILLSYN, KVARBO



- Tysta tillsyner
- Ostörd nattsömn
- Bidrar till ökad självständighet



# DIGITAL TILLSYN, VÅBO

- Projektstart höst 2022
- Annan teknik än i kvarboende
- Fler möjligheter än enbart tillsyn





# SMARTA BOENDEN



- Pilot att utrusta lägenheter med smart teknik/digitalisering.
- öka självständighet, delaktighet samt aktivitet.



# SÄKRA DIGITALA MÖTEN

- Möjliggör ökad kommunikation
- GDPR är en utmaning
- Underlättar i pandemitider och långa avstånd





# 1177 VÅRDGUIDEN

## 1177 – MINA SIDOR

- Pilot projekt
- Vision – samla individens dokumentation på en plats



Kungsbacka

# Digitala inköp och måltider

Pensionärsrådet 2021-05-21

# Utmaningar inom Vård & Omsorg



Kungsbacka

- Vi lever längre och klarar oss utan hjälp högre upp i åldrarna.
- Demenssjukdom ökar.
- Befolkningsprognosen för Kungsbacka är att de som är 85 år eller äldre ökar kraftigt jämfört med idag.
- Befolkningen i Kungsbacka beräknas öka med 13 000 personer fram till 2030. I åldersgruppen 85 år eller äldre är det 770 personer.
- Personer i yrkesverksam ålder, som kan arbeta och betala skatt, ökar inte lika mycket.

# Jobba på nytt sätt

- Följderna blir ökad konkurrens om utbildad personal.
- Utbildade undersköterskor behövs för omsorgsarbete.
- För att möta dessa utmaningar satsar Vård & Omsorg på att digitalisera.
- Vilka andra aktörer kan bidra till samhällsutmaningen?





# Pågående utvecklingsarbete



Kungsbacka

- Digitala inköp för personer som har hemtjänst i form av inköp.
- Digitala inköp istället för matdistribution av varm mat från hemtjänsten.
- Utreder om restaurangidkare är intresserade av ett samarbete genom att erbjuda/leverera hämtmat och ge seniorrabatter till målgruppen äldre invånare i Kungsbacka kommun.

## **Utvecklingsarbetet ska bidra till en**

- ökad effektivitet i verksamheten
- kvalitet för personer med hemtjänst
- ökad valfrihet för personer med hemtjänst

# Vill några av Er vill vara med och bidra i utvecklingsarbetet ?



Kungsbacka



- Näringslivsdialog med restaurangidkare och matleverantörer för att se om intresse finns av ex att ge seniorrabatt och erbjuda/leverera hämtmat till målgruppen äldre invånare.
- **15 juni via Teams 16:30-17:30**
- Referensperson till projektet digitala inköp och måltider



Kungsbacka

# Tack!

Förnamn Efternamn

Titel

Förvaltning

✉ [fornamn.efternamn@kungsbacka.se](mailto:fornamn.efternamn@kungsbacka.se)

☎ 0300-83 XX XX

🌐 [kungsbacka.se](http://kungsbacka.se)

Förnamn Efternamn

Titel

Förvaltning

✉ [fornamn.efternamn@kungsbacka.se](mailto:fornamn.efternamn@kungsbacka.se)

☎ 0300-83 XX XX

🌐 [kungsbacka.se](http://kungsbacka.se)



Kungsbacka

# Uppstartsbud

Hemtjänst Egen regi

Cecilia Thornström Enhetschef



# Syfte med Uppstartsombud



Kungsbacka

- **Skapa en struktur kring uppstart**
- **Ge en positiv upplevelse för omsorgstagaren av hemtjänsten, ge trygghet och tillit, även ur ett anhörigperspektiv**
- **Ge möjlighet att vara delaktig och medskapande i sin omsorg**



# Uppstartsombud



Kungsbacka

- **Ombuden är mest hos omsorgstagaren de första 14 dagarna**
- **Ska vara uppdaterad på rutin samt arbeta därefter**
- **Följa checklistor och mallar som finns för uppdraget**
- **Vara delaktig och utveckla uppdraget**
- **Förstå och förklara SoL-uppdraget utifrån individens behov i centrum**
- **Ombuden ansvarar för genomförandeplanen de första 14 dagarna**
- **Undviker kontaktmannaskap**



# Uppdragsprofil



Kungsbacka

- **Undersköterska**
- **Ha kunskap och intresse för hela verksamhetsområdet och dess organisation**
- **Förmåga att kunna ta egna initiativ och vara självständig**
- **Förmåga att vara flexibel**
- **Intresse för dokumentation och genomförandeplaner**
- **God samarbetsförmåga**
- **God kommunikationsförmåga**
- **Vara en god representant för Kungsbacka kommun**



# Samtal och material



Kungsbacka

- [Välkommen till hemtjänsten grundinfo.docx \(sharepoint.com\)](#)
- Checklista, som arbetsmetod
- Arbetsmiljökartläggning, en riskbedömning ur ett arbetsmiljöperspektiv för säkrare vård och omsorg.
- Utvärdering efter 14 dagar





Kungsbacka

# Tack!

Cecilia Thornström

Enhetschef

Vård & Omsorg

✉ [Cecilia.thornstrom@kungsbacka.se](mailto:Cecilia.thornstrom@kungsbacka.se)

☎ 0300-83 50 12

🌐 [kungsbacka.se](http://kungsbacka.se)

# Attraktiv arbetsgivare- god och nära vård



Kungsbacka

- Stärkt arbetsmiljö inom hemtjänsten
- Kompetensutveckling
  - Kompetensanalys- god och nära vård
  - Äldreomsorgslyftet
  - Digitala lösningar
- Sommarbemanning
- Kompetensförsörjning- nu och framåt

# Jämförelser



Kungsbacka

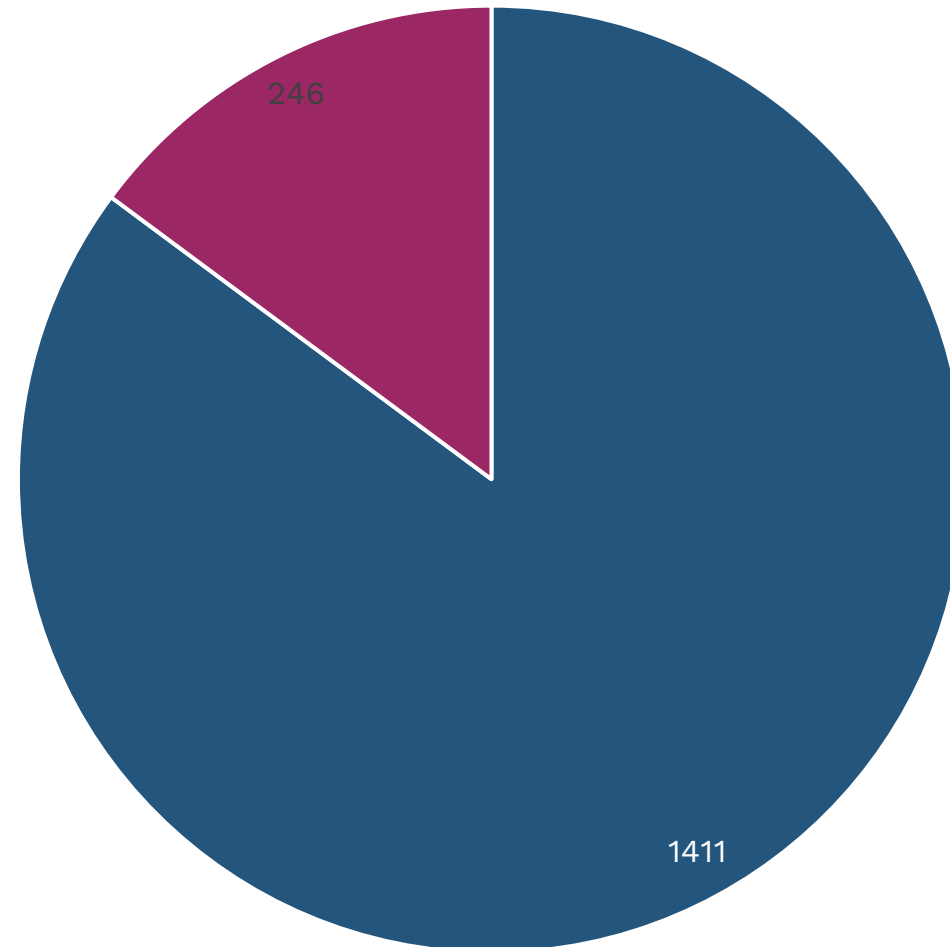
|             | <b>Undersköterskor<br/>vob*</b> | <b>Undersköterskor<br/>hemtjänst</b> | <b>Vårdbiträden<br/>vob*</b> | <b>Vårdbiträden<br/>hemtjänst</b> | <b>Andel<br/>utbildade**</b> |
|-------------|---------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| Ale         | 181                             | 113                                  | 29                           | 36                                | 18%                          |
| Alingsås    | 325                             | 212                                  | 69                           | 62                                | 20%                          |
| Göteborg    | 2 676                           | 1 748                                | 419                          | 512                               | 17%                          |
| Härryda     | 261                             | 97                                   | 42                           | 9                                 | 13%                          |
| Kungsbacka  | 433                             | 377                                  | 49                           | 67                                | 13%                          |
| Kungälv     | 348                             | 362                                  | 72                           | 73                                | 17%                          |
| Lerum       | 212                             | 120                                  | 78                           | 36                                | 26%                          |
| Lilla Edet  | 94                              | 67                                   | 46                           | 23                                | 30%                          |
| Möndal      | 331                             | 121                                  | 109                          | 59                                | 27%                          |
| Partille    | 191                             | 78                                   | 21                           | 21                                | 14%                          |
| Stenungsund | 250                             | 97                                   | 36                           | 41                                | 18%                          |
| Tjörn       | 85                              | 70                                   | 29                           | 17                                | 23%                          |
| Öckerö      | 111                             | 36                                   | 31                           | 44                                | 34%                          |

# Utbildningsplatser undersköterska 2020, GR



Kungsbacka

Antagna usk-utbildning 2020



■ VO vuxenutb ■ VO gymnasiet

300  
personer  
deltar i  
ÄO-lyftet!

Sökande till  
VO minskat –  
men ökat  
2020!

## **VO vuxenutbildning:**

*Antal platser: 1 504*

*Antal sökande: 6 168*

*Antal antagna: 1 411*

## **VO gymnasieutbildning:**

*Antal platser: 303*

*Antal sökande: 198*

*Antal antagna: 246*



Kungsbacka

# Tack!

Förnamn Efternamn

Titel

Förvaltning

✉ [fornamn.efternamn@kungsbacka.se](mailto:fornamn.efternamn@kungsbacka.se)

☎ 0300-83 XX XX

🌐 [kungsbacka.se](http://kungsbacka.se)

Förnamn Efternamn

Titel

Förvaltning

✉ [fornamn.efternamn@kungsbacka.se](mailto:fornamn.efternamn@kungsbacka.se)

☎ 0300-83 XX XX

🌐 [kungsbacka.se](http://kungsbacka.se)