



## Forum Pensionärsorganisationer

Sammanträde fredagen den 25 november 2022 kl.10-12  
**Kungsbackarummet, Storgatan 37**

### Närvarande:

Hravn Forsne, Ordförande/ordförande i nämnden för Vård & Omsorg  
Bengt Alderin, 1:e vice ordförande i nämnden för Vård & Omsorg  
Maj-Britt Rane-Andersson, 2:e vice ordförande i nämnden för Vård & Omsorg  
Arian Faily, Förvaltningschef  
Lotta Nord, Biträdande förvaltningschef  
Cecilia Wahlgren, Sekreterare/registrator  
Monica Schön, Kungsbacka Pensionärsuniversitet  
Jan Byvik, PRO Fjärås  
Bo Eriksson, PRO Kungsbacka  
Bo Atterot, PRO Onsala  
Kristina Mårtensson, PRO Särö  
Barbro Johansson, SKPF-pensionärerna avdelning 47  
Britt Nilsson, SKPF-pensionärerna avdelning 47  
Majbritt Ljungqvist, SPF Seniorerna Fjärås  
Sivert Johnsson, SPF Seniorerna Kungsbacka  
Marianne Kronbäck, SPF Seniorerna Löftadalen  
Agneta Anderberg, SPF Seniorerna Onsala  
Ove Hansson, SPF Seniorerna Tölö-Älvsåker  
Erik Altenstedt, SPF Seniorerna Tölö-Älvsåker  
Dan-Olof Åberg, SPF Seniorerna Åsa  
Calle Hagman, SPF Seniorerna Åsa  
Anita Norman, Pensionärernas samorganisation

	Ärende	Anteckningar
1.	<p>Information: Fördjupad information om ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” Förvaltningen för Vård &amp; Omsorg <i>Ludwig Reismer, utvecklingsledare</i></p>	<p>Inför mötet har representanterna och ersättarna från de olika pensionärsorganisationerna önskat en fördjupad information om utfallen på sex frågeområden i enkätundersökningen ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?”, vilken undersöker äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänsten och på äldreboenden. Frågeområdena det handlar om är:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Handläggarbeslutet är anpassat efter brukarens behov</li> <li>• Fick välja utförare av hemtjänsten</li> <li>• Känner förtroende för personalen</li> <li>• Har lätt att få träffa sjuksköterska vid behov</li> <li>• Har lätt att få träffa läkare vid behov</li> <li>• Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål</li> </ul> <p>Utvecklingsledare Ludwig Reismer säger att undersökningen är en viktig del i kvalitetsarbetet och kommenterar utfallen på frågorna.</p> <p>Alla enheter som har ett försämrat resultat kopplat till förtroende pågår det ett arbete med och en dialog förs med enskilda och anhöriga. Det pågår också ett arbete med resultaten genom att alla enheter har gått igenom sina resultat med sina medarbetare och har haft en dialog om resultatet. Alla enheter har valt minst ett resultat som behöver utvecklas eller ett högre resultat som de önskar bibehålla, vilket är en del av enheternas kvalitetsuppföljning.</p>

2. Dialog: Vad ska tonvikten ligga på?	<p>Bakgrunden till dialogen bottnar i att det efter de allmänna valen tidigare i september i år har diskuterats om hur Forum Pensionärsorganisationer ska utvecklas, vad tonvikten ska ligga på samt vad representanterna och ersättarna är intresserade av.</p> <p>Representanten Bo Eriksson vid PRO Kungsbacka har skickat in en skrivelse om att de anser att ett första steg är ett återskapande av ett kommunalt pensionärsråd med ett reglemente och koppling till kommunfullmäktige samt att medborgardialogen återupptas. Bo framhåller att skälen är att en förhållandevis stor andel äldre personer, i jämförelse med andra grupper i samhället, behöver olika insatser från samhället för sitt välbefinnande från samtliga kommunala förvaltningar. Det kan till exempel gälla äldreomsorg, hälso- och sjukvård, färdtjänst, hjälpmedel och tillgänglighet i samhället.</p> <p>Ordförande Hravn Forsne berättar att han har läst protokoll och pratat med partikollegor i Hallands län och utifrån vad de har sagt så ser inte Hravn någon större skillnad i deras frågor som de tar upp och hur upplägget med Forum Pensionärsorganisationer ser ut, snarare att de är färre och har valda representanter vid de kommunala pensionärsråden. Hravn har förståelse för om det upplevs vara svårt att hålla koll på när omfattande, stora politiska beslut fattas och i vilken ordning de tas och att det kan vara bra om representanterna och ersättarna tidigt kommer in i processen för att bidra med synpunkter, erfarenhet och möjlighet att påverka och att samtalen vid Forum Pensionärsorganisationer mer ska utgå från hur kommunens årshjul ser ut. Men också att det kan vara bra om Vård &amp; Omsorg fortsatt håller i vissa av punkterna på mötena men att andra ordföranden från andra nämnder i Kungsbacka kommuns bjuds in tillsammans med den förvaltningens förvaltningschef.</p> <p>Förvaltningschef Arian berättar om att det finns strategier från förvaltningens sida för hur representanterna och ersättarna tidigt ska vara med i processerna och närmare de strategiskt viktiga frågorna. Ett exempel på det är när det ska utvärderas och planeras för vilka väldfärdstekniska lösningar som förvaltningen ska arbeta med. Det finns då en tanke på att det kommer sättas ihop referensgrupper och att det kommer föras en dialog med framtida användare av den teknik som kommer implementeras.</p>
--	---

	Ärende	Anteckningar
		Hravn säger att det också är ett mål från nämnden för Vård & Omsorg att civilsamhället ska engageras mer i processerna.
3.	Dialog: Serviceinsatser	Förvaltningschef Arian Faily informerar om att förvaltningen för Vård & Omsorg, för att klara av framtidens vård- och omsorgsuppdrag, behöver se över alternativa lösningar till dagens serviceinsatser som till exempel städ och tvätt. Förvaltningen behöver börja prioritera vilka uppgifter som måste och bör göras med utbildad personal och vad andra aktörer skulle kunna hjälpa till med, till en bibehållen eller bättre kvalitet. Arian berättar om att förvaltningen har börjat omvärldsbevaka och ser att kommunerna i närområdet har börjat med liknande och att de ser positiva effekter.

	Ärende	Anteckningar
4.	<p>Information: Individens behov i centrum (IBIC) och det fortsatta arbetet för att förstärka kunskapen om arbetsmodellen</p> <p>Förvaltningen för Vård &amp; Omsorg</p> <p><i>Therése Lindén, socialt ansvarig samordnare</i></p>	<p>Socialt ansvarig samordnare Therése Lindén informerar om Individens behov i centrum (IBIC), vilket är ett arbetssätt som ger stöd för biståndshandläggare och utförare att beskriva och strukturerat dokumentera uppgifter om den enskildes resurser, behov, mål och resultat. Arbetssättet består av fyra delar i form av:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ett behovsinriktat tankesätt</li> <li>2. Ett systematiskt arbetssätt</li> <li>3. En strukturerad dokumentation</li> <li>4. Ett gemensamt språk, ICF</li> </ol> <p>Syftet med IBIC är att stödet som den enskilde får ska utgå från individens behov och mål.</p> <p>IBIC infördes på Vård &amp; Omsorg 2015 och under våren 2019 genomfördes en utvärdering av införandet som tydligt pekade på att det fanns flera förbättringsområden. Med utvärderingen kom ett antal rekommendationer. I det fortsatta arbetet med IBIC, för att förstärka kunskapen om arbetsmodellen, både har och kommer det att skapas studiecirkel som ska arbeta med rekommendationerna, en film om IBIC, en utbildning i portalen för digitalt lärande KLOK och utbildningsmaterial till arbetsplatsträffar.</p> <p>Den förväntade nyttan för den enskilde är:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ökad delaktighet</li> <li>• Ökat inflytande</li> <li>• Ökad förståelse</li> <li>• Tryggare omsorg</li> </ul>

Hravn Forsne (M)  
Ordförande

Cecilia Wahlgren  
Sekreterare