

Förslag till plan för samverkan/ medskapande på systemnivå

Vård & Omsorg – inriktning och målbild

Inriktningen för vår verksamhet är att individen lever ett tryggt och värdigt liv utifrån sina behov och förutsättningar.



Vi möter våra kunder med kunskap, engagemang och arbetsglädje.

Kund, medarbetare och andra aktörer utvecklar verksamheten tillsammans.



Våra kunder

får ett gott bemötande

är aktiva i
planeringen av sin
vård och omsorg

har tillit till att vi
utför en god och säker
vård och omsorg

upplever att vi är
nytänkande

Tre nivåer av medskapande



Exempel

- **Individnivå**
Kund och närstående i samarbete med handläggare/kontaktperson vård eller stöd
IBIC utredningsstöd, Individens Behov I Centrum
Genomförandeplan
- **Verksamhetsnivå**
Kund och närstående i samarbete med ansvarig chef/verksamhetsledning
Husmöten (dialog kring måltider, aktiviteter, vad är bra och vad kan bli bättre de som vill/kan är med)
Enkäter
Fokusgrupper m.m
- **Systemnivå**
Kund och närstående i samarbete med ansvarig chef och verksamhetsledning
Brukarråd
Hearings
Fokusgrupper
Remissarbete

Samarbetsgrupp

- Förslag till gruppammansättning för intervju

Övergripande:

Två verksamhetschefer, myndighet och boende

Personal:

Två enhetschefer och en sjuksköterska, en arbetsterapeut eller fysioterapeut

Dagligt liv:

Två undersköterskor

= är åtta personer

Representerande roller kan svara på generella frågor om processen från ansökan till beslut, inflyttning och hur vi arbetar på boendet.

De kan också beskriva vad vi i dag gör riktigt bra och vad vi vill utveckla för att ännu bättre arbeta mot vår inriktning och målbild:

”att individen lever ett tryggt och värdigt liv utifrån sina behov och förutsättningar”

- POSAM dokumenterar svaren sammanställer

Fortsättning:

- Uppföljningsmöte för genomgång av sammanställningen och eventuella klargöranden vid frågor eller missuppfattning

Lösa trådar:

- Publicering, hur, var och när? För publicering i något av Kungsbackas kanaler kan vår kommunikatör bistå.
- Vilka från POSAM? Förslagsvis ett flertal för bästa samverkan

