



Kungsbacka

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2022?

2022-08-31

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?



Kungsbacka

- Enkäten besvarades av enskilda mellan mitten av januari till mitten på mars 2022
- Enkätresultaten jämförts med undersökningen från 2020. Enligt Socialstyrelsen var 2020 års resultat *”ovanligt positiva jämfört med tidigare år”*.
- Generellt har resultaten försämrats nationellt jämfört med 2020
 - Covid-19 har påverkat både undersökningen och resultaten
- Kvarboendes resultat ligger över rikssnittet på alla frågor förutom en
- VÅBOs resultat är över rikssnittet på ungefär hälften av frågorna
 - Det är stora skillnader mellan resultatet för egen- och extern regi



Kungälv

Resultat för vård- och omsorgsboende

Svarsfrekvenser 2022 jämfört med 2020

- Svartsfrekvenser, VÅBO:
 - 47 % (42 %) av de boende har besvarat enkäten
 - 15 % (22 %) av de äldre har besvarat enkäten själv
 - 29 % (17 %) av enkäterna har besvarats av den äldre ihop med någon annan
 - 56 % (61 %) av enkäterna har besvarats av enbart någon annan än den äldre

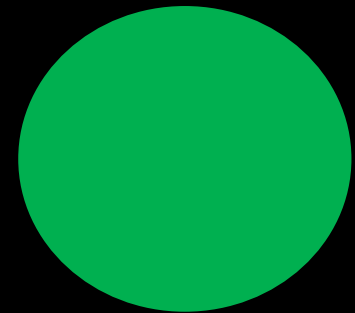


Kungsbacka

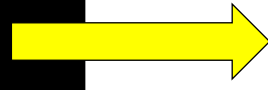
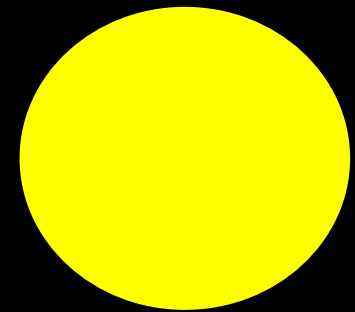
VÅBOs resultat, egenregi



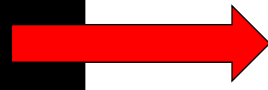
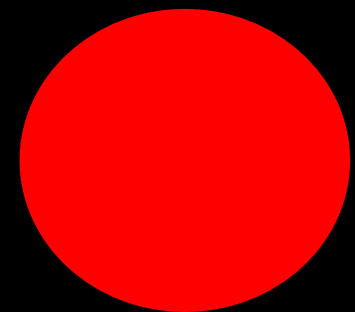
Kungsbacka



Resultatet för **10 frågor** är på eller över rikssnittet och det är en positiv trend på **7 frågor** jämfört med 2020



Resultatet för **9 frågor** är maximalt tre procentenheter under rikssnittet och det är en oförändrad trend på **3 frågor** jämfört med 2020



Resultatet för **4 frågor** är mer än tre procentenheter under rikssnittet och det är en negativ trend på **11 frågor** jämfört med 2020

Andelen positiva svar och trend fördelat på egen och extern regi jämfört med riket



Fråga	Riket 2022	Egenregi (avvikelse från riket 2022)	Trend 22/20	Extern regi (avvikelse från riket 2022)
Fick plats på önskat äldreboende	87	84 (-3)	↓ -2	81 (-6)
Trivs med sitt rum/sin lägenhet	71	80 (+9)	↑ +2	72 (+1)
Tycker det är trivsamt i gemensamma utrymmen	61	67 (+6)	↑ +4	56 (-5)
Tycker det är trivsamt utomhus runt boendet	66	65 (-1)	→ -	70 (+4)
Tycker att maten smakar bra	71	72 (+1)	↑ +3	57 (-14)
Upplever måltiderna som en trevlig stund	66	71 (+5)	↑ +8	58 (-8)
Personalen har tillräckligt med tid för arbetet	69	69 (-)	↓ -2	60 (-9)
Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar	45	43 (-2)	↑ +6	34 (-11)
Kan påverka vid vilka tider man får hjälp	57	52 (-5)	↓ -2	51 (-6)
Får bra bemötande från personalen	92	93 (+1)	→ -	91 (-1)
Personalen tar hänsyn till brukarens egna åsikter och önskemål	77	80 (+3)	↑ +1	81 (+4)
Känner sig trygg på sitt äldreboende	86	88 (+2)	↑ +3	81 (-5)

Andelen positiva svar och trend fördelat på egen och extern regi jämfört med riket (forts.)



Fråga	Riket 2022	Egenregi (avvikelse från riket 2022)	Trend 22/20	Extern regi (avvikelse från riket 2022)
Känner förtroende för personalen	81	76 (-5)	↓ -8	72 (-9)
Är nöjd med de aktiviteter som erbjuds på äldreboendet	54	52 (-2)	↓ -5	57 (+3)
Möjligheterna att komma utomhus är bra	54	50 (-4)	↓ -6	48 (-6)
Besväras inte av ensamhet	30	34 (+4)	↓ -3	23 (-7)
Varit utomhus i större eller samma utsträckning som tidigare under pandemin	44	42 (-2)	Ny	33 (-11)
Har lätt att få träffa sjuksköterska vid behov	69	66 (-3)	↓ -9	66 (-3)
Har lätt att få träffa läkare vid behov	45	44 (-1)	↓ -7	36 (-9)
Besvärats i mindre eller samma utsträckning som tidigare av ensamhet	59	51 (-8)	Ny	46 (-13)
Har lätt att få kontakt med personalen vid behov	78	77 (-1)	↓ -2	69 (-9)
Är sammantaget nöjd med äldreboendet	77	77 (-)	→ -	71 (-6)
Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	43	41 (-2)	↓ -5	41 (-2)



Kungsbacka

Resultat för Kvarboende

Svarsfrekvenser 2022 jämfört med 2020

- Svansfrekvenser, Kvarbo:
 - 58 % (56 %) av hemtjänsttagarna har besvarat enkäten
 - 55 % (59 %) av de äldre har besvarat enkäten själv
 - 14 % (10 %) har besvarat enkäten ihop med någon annan
 - 31 % (31 %) av enkäterna har besvarats enbart av någon annan än den äldre

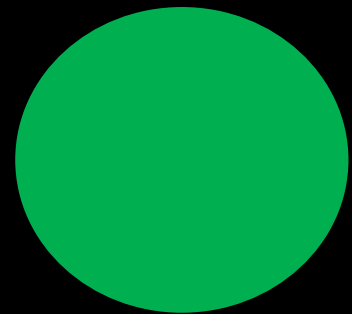


Kungsbacka

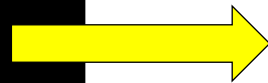
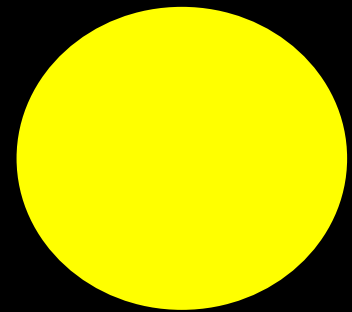
Kvarboendes resultat, egenregi



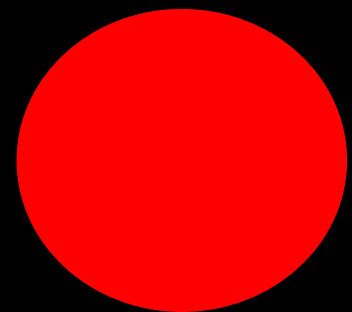
Kungsbacka



Resultatet för **16 frågor** är på eller över rikssnittet och det är en positiv trend på **6 frågor** jämfört med 2020



Resultatet för **1 fråga** är maximalt tre procentenheter under rikssnittet och det är en oförändrad trend på **2 frågor** jämfört med 2020



Resultatet för **0 frågor** är mer än tre procentenheter under rikssnittet och det är en negativ trend på **7 frågor** jämfört med 2020

Andelen positiva svar fördelat på egen och extern regi jämfört med riket



Fråga	Riket 2022	Egenregi (avvikelse från riket 2022)	Trend 22/20	Extern regi (avvikelse från riket 2022)
Handlägggarbeslutet är anpassat efter brukarens behov	71	73 (+2)	↓ -4	63 (-8)
Fick välja utförare av hemtjänsten	53	52 (-1)	↓ -6	91 (+38)
Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	62	63 (+1)	↓ -3	69 (+7)
Personalen tar hänsyn till brukarens egna åsikter och önskemål	84	86 (+2)	↓ -2	84 (-)
Kan påverka vid vilka tider man får hjälp	52	53 (+1)	↑ +3	68 (+16)
Personalen utför sina arbetsuppgifter bra	84	87 (+3)	↓ -1	87 (+3)
Personalen kommer på avtalad tid	81	85 (+4)	↑ +5	82 (+1)
Personalen har tillräckligt med tid för arbetet	79	82 (+3)	↓ -2	75 (-4)
Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar	61	66 (+5)	↑ +3	74 (+13)
Får bra bemötande från personalen	96	98 (+2)	→ -	97 (+1)
Känner sig trygg hemma med hemtjänst	85	90 (+5)	↑ +1	83 (-2)

Andelen positiva svar fördelat på egen och extern regi jämfört med riket (forts.)



Fråga	Riket 2022	Egenregi (avvikelse från riket 2022)	Trend 22/20	Extern regi (avvikelse från riket 2022)
Känner förtroende för personalen	87	92 (+5)	↑+2	84 (-3)
Besväras inte av ensamhet	45	47 (+2)	↓-5	36 (-9)
Har lätt att få kontakt med personalen vid behov	74	82 (+8)	→ -	81 (+7)
Besvärats i mindre eller samma utsträckning som tidigare av ensamhet	65	66 (+1)	Ny	62 (-3)
Är sammantaget nöjd med hemtjänsten	86	91 (+5)	↑+4	83 (-3)
Har inte avstått från hemtjänstinsatser pga. coronapandemin	86	87 (+1)	Ny	85 (-1)



Kungsbacka

Vad gör vi med resultaten?

Vägen vidare utifrån resultaten



Kungälv

- Alla enheter ska gå igenom sitt resultat med sina medarbetare
- Alla enheter ska välja minst ett resultat som behöver utvecklas eller ett högre resultat där de vill behålla det goda resultatet
 - Detta kommer vara en del av enheternas kvalitetsuppföljning framåt
- Vård- och omsorgsboende kommer genomföra en egenenkät under hösten för att få en närmare förståelse för sitt resultat
- Resultatet från undersökningen kommer ligga till grund för verksamheternas målarbete inför 2023

