

Datum
2020-11-27

§ 105

Dnr 2020-00798

Kundbegreppet

Beslut

Nämnden för Vård & Omsorg beslutar att frånga begreppet kunder i sin kommunikation för att beskriva grupper som mottar insatser från nämnden enligt socialtjänstlagen eller hälso- och sjukvårdslagen.

Sammanfattning av ärendet

Förvaltningen föreslår att begreppet kund inte längre ska användas i kommunikationen kring Vård & Omsorgs verksamheter. Vid kommunikation och dokumentation kring individer ska dessa i möjligaste mån benämnas med namn, om inte ett mer anonymiserat begrepp måste användas av sekretessskäl. När det talas om grupper bör istället ett mer precist begrepp beroende på kontext användas, så som hyresgästerna, enskilda, omsorgstagare eller patienter användas. I undantagsfall när det behöver kommuniceras kring hela nämndens målgrupp eller flera grupper kan begreppet brukare användas.

Beslutsunderlag

Förvaltningen för Vård & Omsorgs tjänsteskrivelse, 2020-10-20

Beslutsgång

Nämndsekreterare Carl Odhnoff föredrar ärendet.

Hanna Schölander (L) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Ordförande Hravn Forsne (M) finner att det finns ett förslag till beslut, det vill säga förvaltningens förslag. Ordföranden (M) prövar förslaget och finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.