



I Kungsbacka skapar vi det goda livet tillsammans.



Vård & Omsorg – inriktning och målbild

LEVA LIVET HELA LIVET – individen lever ett tryggt och värdigt liv utifrån sina behov och förutsättningar.



Vi möter våra kunder med kunskap, engagemang och arbetsglädje.

Kund, medarbetare och andra aktörer utvecklar verksamheten tillsammans.



Våra kunder

får ett gott bemötande

är aktiva i planeringen av sin vård och omsorg

har tillit till att vi utför en god och säker vård och omsorg

upplever att vi är nytänkande

Utvecklingsområden 2019

Vi gör det tillsammans

Tillsammans utvecklar vi vården och omsorgen för att anpassa den till kundens behov och förutsättningar.

Effektiv styrning

Vi vill på ett enkelt sätt komma åt de faktaunderlag som behövs för att ta beslut som håller över tid. Vi driver, kommunicerar och följer upp våra projekt så att vi ser önskat resultat.

Digitaliseringens möjligheter

Vi använder smartare digitala lösningar och arbetssätt för att möta framtidens behov, utmaningar och möjligheter.



Kungsbacka

Vård & Omsorg - leverer

I siffror:

- Ca 5 miljoner insatser
- Ca 530 000 hemtjänsttimmar
- Ca 35 000 larm
- 668 lägenheter på Vård- och Omsorgsboende
- 62 korttids- och växelvårdsplatser



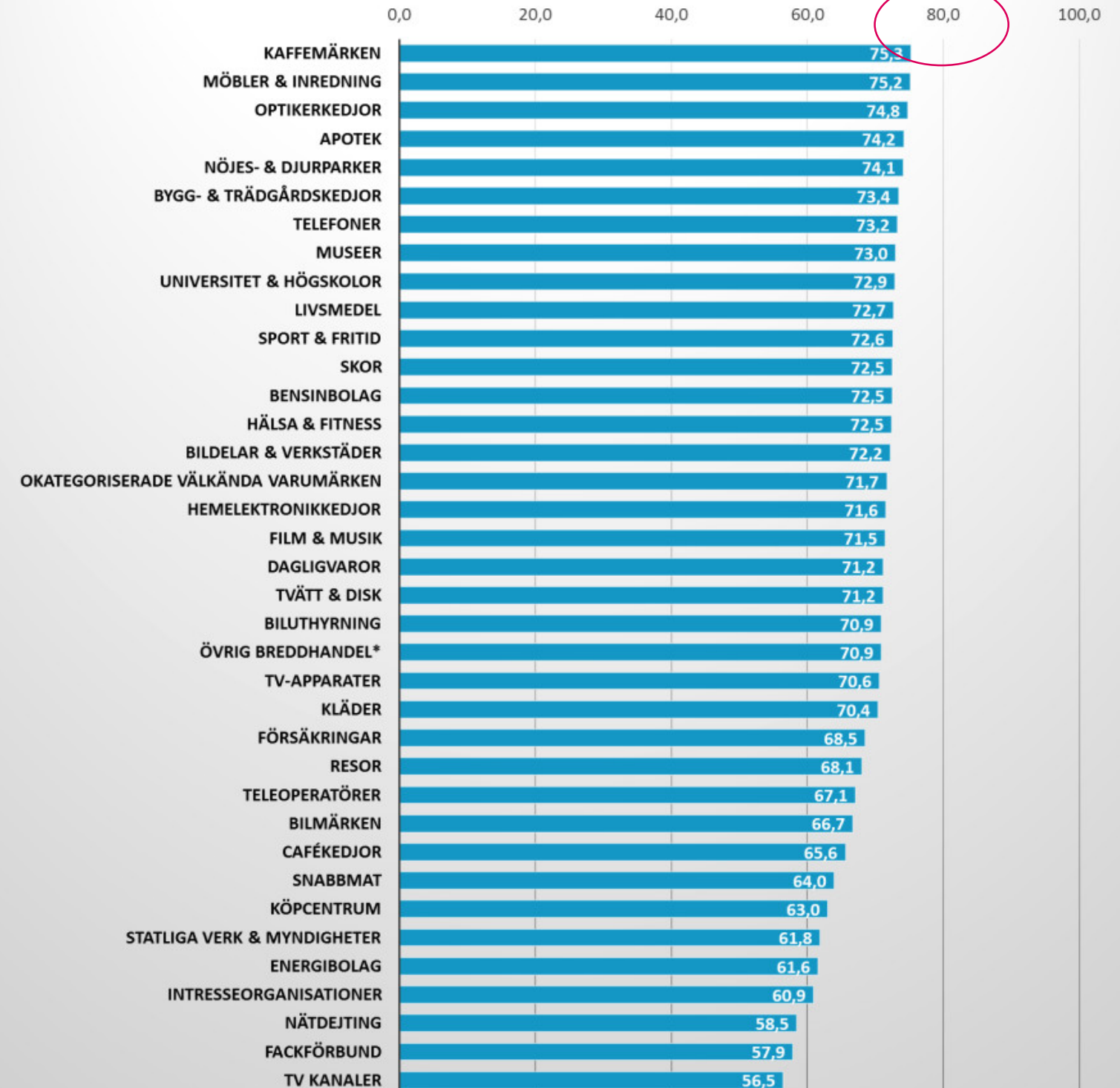
HR:

- Ca 2000 i egenregi (2500 ink externa)
- 87% med adekvat utbildning
- 16 % personalomsättning
- 9,5 % sjukfrånvaro



NKI för respektive bransch

(betygsskala 0-100)



* Övrig breddhandel är kedjor som ÖoB, Rusta, Gekås i Ullared och liknande

Organisation och Ledning VO

Kompletterande kompetenser i samarbete



Kungsbacka



Myndighets-
utövning
SOL
BAP
Avgifter



Hemsjukvård
Fysioterapeut
Arbetsterapeut



Hemsjukvård
Sjuksköterskor



LOV - Hemtjänst
Dagomsorg
Anhörigstöd
Fixaren
Trygghetslarm
Nattbemanning



Vård-och
Omsorgsboende

Korttidsenhet

Geropsyk



Administration
Juridik
Nämnd
Kommunikation



HR



Ekonomi

LOV -Hemtjänst

LOU –
Vård-och
Omsorgsboende

Verksamhetsutveckling

- Digitalisering
- Systemförvaltning
- MAS, SAS, MAR
- Planering, uppföljning, analyser
 - Processer
 - Utveckling
 - Upphandling
 - Fastigheter
 - Säkerhet



Ledningsmodell för Vård & Omsorg

Välkomnar, Tänker Nytt, Levererar, Samarbetar



Kungälv

Förvaltning

Lagar & överenskommelser

Verksamhet

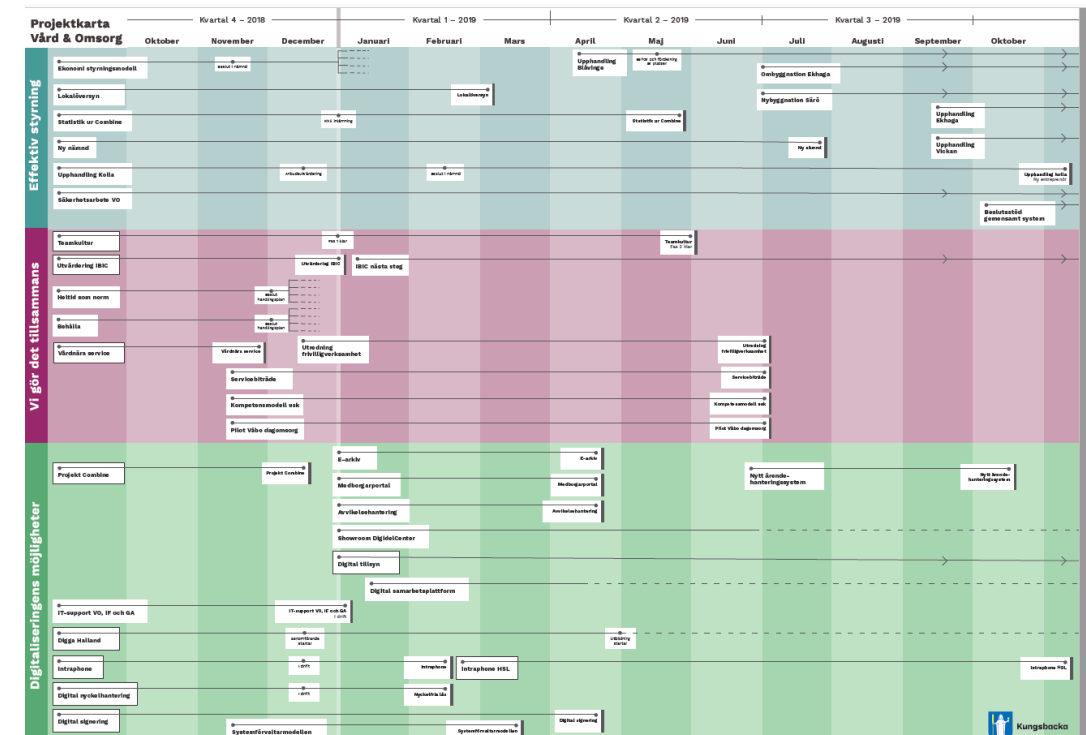
Enhet



Målbild

Uppföljning & Analyser

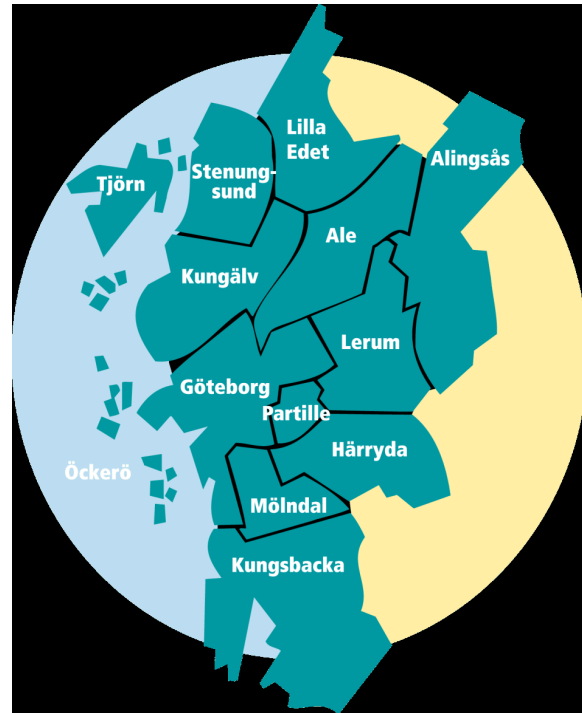
Ekonomi, HR, lokaler,
digitalisering och andra
förutsättningar



Vi samarbetar och ingår i nätverk



Kungsbacka



HÖGSKOLAN
I HALMSTAD



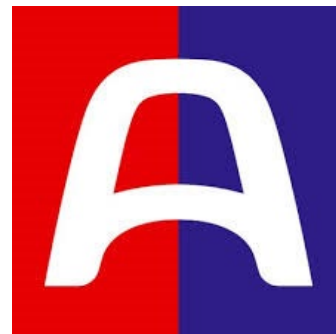
Socialstyrelsen



EUROPEISKA UNIONEN
Europeiska socialfonden



Sveriges
Kommuner
och Landsting



VÅRD
och
OMSORGS
college

GÖTEBORGSREGIONEN



Inspektionen för vård och omsorg

Utmaningar & Möjligheter



Kungsbacka

• ... Våra utmaningar:

- Okunskap i allmänhet
- Ej verkställda beslut – lång väntan för behövande samt dyra kostnader (Nettokostnadsavvikelse om 9,5% för Kba)
- Ständigt teknikstrul
- Små marginaler, stress och ohälsa, personalomsättning
- Reformen

• ... Möjligheter:

- Ambassadörer om innehållet i Vård & Omsorg
- Följ lokalplanen strikt – inga inbromsningar
- Sätt press på systemleverantörer att ha fokus på produktutveckling, ej sälj.
- Nettokostnadsavvikelse – gott eller ont i budgetsammanhang?
- Mindre förhandling och ökat samarbete - låt inte budgetgränsen bli gränsdragningsproblematik i hela Halland – GNHH viktiga i utvecklingen av hjälpmedelscentralen och den sömlösa vården



Kungsbacka

Tack!

Lillemor Berglund Andreasson

Förvaltningschef

Vård & Omsorg

✉ Lillemor.berglund@kungsbacka.se

☎ 0300-83 49 79

🌐 kungsbacka.se